

Notre raison d'être...

Concrétiser vos projets d'économies d'énergie, pour servir d'impulsion à la transition globale de nos territoires

... oriente notre Mission

Rendre les économies d'énergie possibles pour tous les consommateurs d'énergie, accélérer la concrétisation de leurs projets pour les embarquer dans la transition globale de la Société grâce à des actions à leur échelle.



Politique qualité 2026

Acteur indépendant et reconnu de la transition énergétique depuis plus de 16 ans, Sonergia accompagne le financement des travaux d'efficacité énergétique via le dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE).

Individuellement et collectivement, nous nous engageons, en simplifiant nos modes de fonctionnement, en appliquant avec rigueur nos engagements et en cultivant la performance dans la durée, à renforcer chaque jour la solidité de Sonergia.

Être solide en 2026, c'est **Simplifier, Appliquer, Performer** :

- Donner à tous une vision claire et partagée de la stratégie et des données (stratégie alignée, tableau de bord unique, déploiement NOVA),
- Tenir nos engagements et délivrer les résultats attendus (volumes atteints, roadmaps réalisées, offres lancées),
- Progresser en continu pour garantir une performance durable (NPS mesuré et partagé, non-conformités en baisse, plan antifraude et cyber déployé).

Nos objectifs statutaires 2026 :

1 Encourager la réduction de la consommation d'énergie

pour lutter contre le dérèglement climatique

APPLICATION : Consolider notre excellence opérationnelle au sein de notre organisation par la donnée et des standards pour améliorer durablement notre performance.

SATISFACTION : Proposer des solutions performantes et adaptées aux besoins de nos partenaires et bénéficiaires.

2 Développer les talents autour d'un projet fédérateur

pour éveiller les consciences aux sujets sociétaux

STRUCTURATION : Structurer une organisation performante, soutenue par des outils adaptés et des équipes engagées.

3 S'engager dans la lutte contre la précarité énergétique et contre la fraude

pour de proposer des solutions éthiques à toutes nos parties prenantes

SECURISATION : Renforcer nos pratiques afin de prévenir les risques et de garantir à nos parties prenantes des solutions sûres et contrôlées.

4 Collaborer avec les acteurs locaux

pour dynamiser notre territoire au potentiel considérable

COLLABORATION : S'engager pour l'employabilité des femmes sur le territoire.

La Direction s'engage à :

- Respecter les exigences légales, réglementaires et normatives applicables, notamment celles de la norme ISO 9001,
- Garantir la satisfaction de nos clients, partenaires et bénéficiaires,
- Mettre à disposition les ressources nécessaires au fonctionnement efficace du Système de Management de la Qualité,
- Piloter les risques et opportunités liés à nos activités,
- Définir, suivre et analyser des objectifs Qualité mesurables,
- Promouvoir l'amélioration continue de nos processus,
- Communiquer et faire vivre cette politique auprès de l'ensemble des collaborateurs.

Chez Sonergia, chaque collaborateur est acteur de la qualité et contribue à la solidité du groupe en faisant vivre la devise :

« La juste énergie, du premier coup. »

Fait à Marseille, le 2 mars 2026

Elisabeth Bertrand

Rodolphe Nique