

Notre raison d'être ...

Concrétiser vos projets d'économies d'énergie, pour servir d'impulsion à la transition globale de nos territoires

... oriente notre Mission

Rendre les économies d'énergie possibles pour tous les consommateurs d'énergie, accélérer la concrétisation de leurs projets pour les embarquer dans la transition globale de la Société grâce à des actions à leur échelle.



Politique qualité 2025

Acteur emblématique de la Transition énergétique, Sonergia œuvre depuis 15 ans dans le financement de travaux d'efficacité énergétique via le dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE).

Sonergia est reconnue Tiers délégué du dispositif des CEE par le Ministère en charge de l'énergie. Ce statut lui permet de déposer des dossiers de demande de CEE en son nom auprès du Ministère et d'être libre dans les offres formulées aux bénéficiaires, et indépendant de tout fournisseur d'énergie.

Aujourd'hui, Sonergia se diversifie et agrège des services pour intervenir plus largement dans la chaîne de valeur de la rénovation énergétique :

- en investissant dans la R&D et les programmes pour identifier les meilleures opportunités d'accompagnement pour les bénéficiaires,
- en proposant aux bénéficiaires la réalisation des travaux via l'acquisition de MACLEM, installateur génie climatique et EnR (Énergies Renouvelables) auprès des marchés du résidentiel individuel et du petit tertiaire.

Avec nos équipes au quotidien, en accompagnant les bénéficiaires, en luttant contre la précarité énergétique pour les ménages les plus en difficulté... **chez Sonergia, le mot d'ordre, c'est l'humain avant tout.**

L'investissement dans notre capital humain notamment via le développement des compétences de nos équipes constitue un pilier de Sonergia.

Les objectifs : garantir la qualité de nos prestations, créer les offres innovantes de demain et augmenter l'employabilité de nos collaborateurs. Notre organisation a commencé et doit continuer à évoluer pour favoriser la transversalité entre les différents services et collaborer plus efficacement.

Sonergia propose des offres de service dans un environnement en pleine mutation et fortement concurrentiel. En se diversifiant vers la préconisation de travaux via une stratégie phytigitale, Sonergia délivre via son écosystème des conseils neutres et indépendants adaptés à chaque bénéficiaire, et garantit la confidentialité des données récoltées.

Nos objectifs statutaires 2025

- 1 Encourager la réduction de la consommation d'énergie** pour lutter contre le dérèglement climatique
- 2 Développer les talents autour d'un projet fédérateur** pour éveiller les consciences aux sujets sociétaux
- 3 S'engager dans la lutte contre la précarité énergétique & contre la fraude** pour proposer des solutions éthiques à toutes nos parties prenantes
- 4 Collaborer avec les acteurs locaux** pour dynamiser notre territoire au potentiel considérable

Pour répondre à ces orientations, Sonergia s'appuie sur un plan d'actions stratégique, associé à des objectifs mesurables déclinés aux niveaux des processus concernés. Ce plan est complété par la mise en place de projets internes, partagés au sein des équipes, visant l'implication de chacun dans l'amélioration continue de notre organisation et de nos performances.

Notre système de management de la qualité respecte les exigences de la norme ISO 9001 et nous assure de la bonne mise en oeuvre de cette politique.

Il s'applique à notre activité de tiers délégué et nous permet d'établir les objectifs qualité à atteindre pour chaque processus.

La Direction s'engage à respecter les exigences réglementaires, à mettre à disposition les moyens nécessaires pour le fonctionnement efficace et l'amélioration continue du système de management de la qualité et à communiquer et expliquer cette politique qualité à l'ensemble des collaborateurs. Nous vous invitons tous à être actrices & acteurs de cette démarche qualité.

Marseille, le 20 janvier 2025

Franck Annamayer, Elisabeth Bertrand & Stéphane Laroche