

Voir dans votre navigateur.



Quatre ans, près de 690 projets, une conviction : on rénove mieux quand on est bien accompagné ! Des aides existent, les solutions techniques aussi. Pourtant, beaucoup de ménages renoncent : trop d'interlocuteurs, trop d'incertitudes, pas assez de confiance. Pendant quatre ans, les partenaires de LIFE CONCERTO RENOV ont testé et déployé dans le Jura et les Landes une réponse concrète : un parcours coordonné, porté par un accompagnement de proximité et une plateforme partagée.

A la veille de la clôture du projet, le 31 octobre 2026, nous partageons aujourd'hui ce que

*cette expérience a donné et ce qu'elle permettrait de poursuivre en France et au-delà.
Merci à toutes celles et ceux qui ont fait vivre ce projet !*

Les partenaires du projet LIFE CONCERTO RENOV



Faits marquants

A renodays, les résultats de CONCERTO RENOV présentés aux acteurs de la rénovation énergétique

Le 29 septembre à Paris, l'événement final « **Rénover et électrifier le parc privé existant : un parcours plus simple et plus sûr** » a réuni près de 80 participants, aux côtés des partenaires du projet, de **Qualitel** et des représentants de la **DGEC**, du **Plan Bâtiment Durable**, du **GPCEE**, de l'**UNPI**, de **Ressorts** et de l'association **Stop Fraudes**.

Au programme : le bilan des expérimentations, les retours du terrain et une table ronde sur les leviers qui permettent de rassurer, d'accompagner et de financer propriétaires occupants et bailleurs privés. Le fil rouge : un ménage avance quand quelqu'un relie pour lui les étapes de son projet, du diagnostic au suivi des consommations.





« Si vous aviez la main sur la feuille de route du futur Président de la République ? »

Pour conclure la table ronde, chaque intervenant a été invité à dire ce qu'il proposerait au futur Président de la République sur la rénovation. Leurs réponses dessinent une feuille de route en quatre idées : **de la stabilité**, avec le maintien d'un dispositif de certificats d'économie d'énergie lisible pour les acteurs (GPCEE) et **cinq ans de visibilité et de soutien aux propriétaires** (UNPI) ; **de la protection**, avec un secrétariat d'État dédié à la lutte contre toutes les fraudes, financé selon ses résultats (Stop Fraudes) ; **de la proximité avec le terrain**, en ne se déplaçant jamais sans visiter une maison rénovée (Ressorts) ; et **de la solidarité**, pour que chacun puisse accéder de nouveau à un logement décent et confortable, ce qui suppose d'accepter des renoncements ailleurs (Fédération SOLIHA).

Le Plan Bâtiment Durable a invité chacun à s'appuyer dès maintenant sur son programme « **Habiter la France en 2050** », outil pour passer à l'action. Son président, Philippe Pelletier, a conclu en soulignant que le collectif a acquis, au fil des années, **une maturité et un esprit collectif qui permettent d'être confiant dans la capacité à transformer l'habitat des Français et leur vie**, en veillant à leur santé, à la sécurité de leur logement et à leur bien-être : des sujets de société qui méritent que chacun s'y consacre !



Découvrez le REPLAY de l'évènement final CONCERTO RENOV

Le bilan complet du projet, à lire et à partager

Le bilan de CONCERTO RENOV, illustré et accessible, rassemble résultats, témoignages et enseignements :

- le **parcours en 7 étapes** qui coordonne accompagnement, financement et travaux ;
- les **expérimentations dans les Landes et le Jura**, avec des cas concrets avant/après travaux ;
- la **parole des ménages et des professionnels** ;
- les **clés de réussite** et les **pistes de diffusion du modèle**.

Collectivités, accompagnateurs, entreprises, acteurs de l'habitat : ce bilan est fait pour vous. A partager largement à vos équipes et à vos partenaires !

[Télécharger le bilan](#)

Tous acteurs de la rénovation !

Ce que les chiffres montrent

686 projets* de travaux de rénovation énergétique étudiés dans deux territoires, dont **90 % de ménages aux ressources modestes** [*au 31 juillet 2026].

Dans les deux territoires, la grande majorité des logements rénovés passe d'une étiquette **E, F ou G** à une étiquette **A, B ou C**, et le fioul disparaît des modes de chauffage au profit des pompes à chaleur et de la biomasse.

"Plus sûr" : ce que change le parcours

La lutte contre la fraude est un enjeu majeur pour préserver la confiance des ménages.

Le parcours y contribue : meilleur suivi des projets, traçabilité renforcée de l'information et coordination accrue entre les acteurs aident les ménages à repérer les pratiques abusives et à faire des choix plus éclairés.

5 clés pour créer un parcours de rénovation performant

1. **L'ancrage local.** S'intégrer au service public de la rénovation et aux réseaux d'accompagnement existants, plutôt que créer une structure de plus.

2. **Construire ensemble.** Faire travailler ménages, entreprises, financeurs et accompagnateurs autour d'outils communs pour mieux se comprendre et avancer plus vite.
3. **Proximité + digital.** Un accompagnement humain tout au long du projet, outillé par une plateforme en ligne accessible à chaque étape.
4. **Un outil que tout le monde utilise.** CLÉA CONCERTO RENOV, développé avec Qualitel Solutions, donne à chaque intervenant la même vision du dossier et des étapes à venir.
5. **Accompagner aussi les travaux.** La visite intermédiaire en phase chantier est un point d'appui pour le ménage comme pour les entreprises.

Et après ?

Le projet s'achève mais la démarche continue

La fin du financement européen ouvre une nouvelle étape, avec trois suites concrètes :

- **Un déploiement national à partir de 2027.** Sonergia lancera un appel à manifestation d'intérêt auprès du réseau SOLIHA : les associations pourront reprendre la démarche et utiliser les outils développés, dont la plateforme.
- **Un plan d'exploitation et un guide de recommandations en licence Creative Commons,** pour aider d'autres territoires à créer leur propre opérateur d'accompagnement global.
- **Une ouverture européenne. Avec le soutien du CSTB,** le consortium étudie l'extension du modèle français de Base de Données Nationale des Bâtiments, utilisé pour l'auto-diagnostic : **7 pays européens ont été analysés, 2 identifiés.**

La démarche doit s'adapter à chaque territoire, en gardant ses fondements : accompagnement de proximité, coopération entre acteurs, outils partagés.

Un appel à manifestation d'intérêt pour préparer de futurs déploiements



Pour manifester votre intérêt, contactez-nous

Merci aux ménages qui ont partagé leur expérience, aux entreprises et aux acteurs locaux mobilisés, à Qualitel Solutions et au CSTB, ainsi qu'aux équipes de Sonergia, de la Fédération SOLIHA, de SOLIHA Landes, de SOLIHA Jura Saône-et-Loire et de Capenergies.

Merci également à l'Union européenne pour son soutien dans le cadre du programme LIFE, et à vous, lecteurs, pour votre intérêt tout au long du projet.

Pour prolonger l'aventure, faites découvrir le bilan de CONCERTO RENOV à votre réseau.



Avec CONCERTO RENOV,
la rénovation énergétique devient enfin
coordonnée, performante et accessible à tous !



CONCERTO RENOV a pour objectif de faciliter les démarches des particuliers en rassemblant tous les acteurs de la chaîne de valeur de la rénovation énergétique sur une même plateforme, véritable solution intégrée allant du diagnostic du logement au suivi des économies d'énergies post-travaux.

Ce projet a reçu un financement du programme LIFE 2021 de la Communauté européenne dans le cadre de la convention de subvention n° 101077038. Cofinancé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de la CINEA. Ni l'Union européenne ni l'autorité chargée de l'octroi ne sauraient en être tenues pour responsables.

En savoir plus



Cofinancé par
l'Union européenne



Views and opinions expressed are
however those of the author(s) only and
do not necessarily reflect those of the
European Union or CINEA. Neither the
European Union nor the granting
authority can be held responsible for
them.

Si vous souhaitez vous désinscrire de notre newsletter

[Se désabonner](#)