CONCERTO RENOV

LIFE CONCERTO RENOV — 2022-2026

CONCERTO RENOV

Un parcours de rénovation pour généraliser
la rénovation énergétique des logements privés



Co-funded by
the European Union

This project and the research leading to these results has received funding from the European Community's Life 2021 program under grant agreement 101077038

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are however, those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or CINEA. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

En un coup d'œil

4 ANS
2022–2026

Le projet CONCERTO RENOV répond au programme européen **HOMERENO – LIFE (2021) :** « Service intégré de rénovation des logements ».

Objectif :
faciliter les démarches des particuliers en rassemblant tous les acteurs de la chaine de valeur de la rénovation énergétique sur une même plateforme de suivi du projet de rénovation (ménages, accompagnateurs, entreprises).

1,5 M€
Budget total du projet

2
Territoires démonstrateurs :
Jura et Landes

Les partenaires

Un consortium associant une entreprise délégataire, des acteurs de l'économie sociale et solidaire et un pôle de compétitivité, pour couvrir toute la chaîne de la rénovation.

sonergia
Délégataire CEE : en tant que société à mission, Sonergia développe avec des partenaires nationaux et locaux des projets innovants afin de favoriser la rénovation énergétique des logements, notamment, des personnes défavorisées

FÉDÉRATION SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT
Association nationale regroupant plus de 100 associations en France (Mouvement SOLIHA) qui ont pour ambition de permettre à chacun de disposer d'un logement abordable, économe en énergie et adapté

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT
JURA SAÔNE-ET-LOIRE

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT
LANDES

Membres du Mouvement SOLIHA, elles accompagnent localement les ménages, notamment ceux qui sont confrontés à des situations de précarité énergétique

Capenergies
Pôle de compétitivité énergies bas carbone

Co-funded by the European Union

LES DÉFIS À RELEVER

Pourquoi CONCERTO RENOV ?

La rénovation énergétique des bâtiments est un des principaux leviers de la transition écologique en Europe – mais elle reste freinée par sa complexité.

Le secteur du bâtiment représente environ

40%

de la consommation d'énergie finale et

1/3

des émissions de gaz à effet de serre de l'Union européenne.

–

3,1 millions

de français se trouvent en situation de précarité énergétique.

–

Actuellement

11%

du parc de l'Union Européenne est rénové chaque année.

En France, une grande partie du parc immobilier a été construite avant l'introduction des premières réglementations thermiques et présente des performances énergétiques insuffisantes.

85–95%

des bâtiments existants le seront toujours en 2050, avec pour beaucoup d'entre eux une dépendance aux combustibles fossiles pour le chauffage et la climatisation.

–

Les rénovations profondes qui réduisent la consommation d'énergie d'au moins

60%

ne concernent que

0,2%

du parc immobilier.



Accélérer la rénovation des logements est donc essentiel pour réduire les consommations d'énergie, limiter les émissions de CO^2 et renforcer la résilience face au changement climatique.

Au-delà des bénéfices environnementaux, la rénovation améliore le confort thermique et la qualité de vie des occupants.

Quelle est la performance énergétique des résidences principales ?

Données au 1er janvier 2025

La France compte
30,9 millions de résidences principales

Caractéristiques des résidences principales selon leurs étiquettes DPE (Données au 1er janvier 2025) -© SDES

Co-funded by the European Union

AMBITION

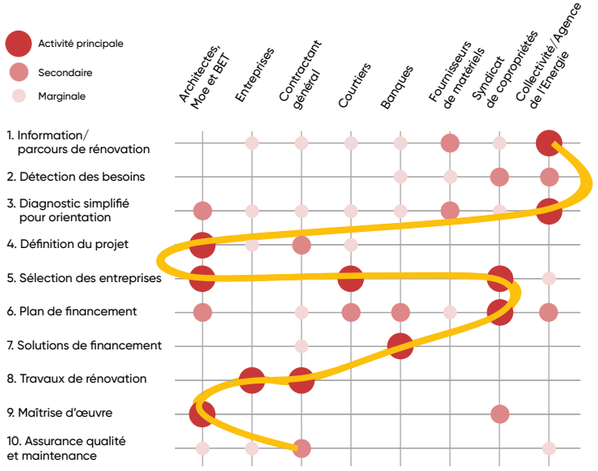
Doubler le rythme de la rénovation

La Commission européenne a publié en 2020 la stratégie « Une vague de rénovations pour l'Europe – Verdir nos bâtiments, créer des emplois, améliorer la vie » pour stimuler la rénovation dans l'UE.

X2

Objectif européen :
doubler les taux annuels de rénovation d'ici 10 ans.

L'écosystème de la rénovation est un parcours sinueux proposé par un puzzle d'acteurs.
La plateforme CONCERTO RENOV est la pièce manquante du puzzle : elle permet de réunir tous ces acteurs pour faciliter le passage à l'acte et le suivi du projet de travaux.



Towards large-scale roll out of "integrated, home renovation services" in Europe
Christophe Milin/Adrien Bullier, European Climate, Infrastructure and Environment Executive Agency, European Commission, ECEEE 2021 SUMMER STUDY PROCEEDINGS

NOTRE RÉPONSE

Une approche facilitatrice et intégrée

Facilitatrice

Montage et suivi de projets via une plateforme commune, CONCERTO RENOV, associée à un opérateur de proximité agréé par l'État.

Intégrée

Adaptée au contexte national et local.

Cette approche s'inscrit pleinement dans la stratégie nationale pour la rénovation énergétique, soutenue par le Plan de rénovation des bâtiments et les objectifs européens du Green Deal.

Co-funded by the European Union

LE PARCOURS

Une plateforme, un parcours en 7 étapes

Elle connecte ménages, entreprises et conseillers en rénovation, du diagnostic du logement au suivi des économies d'énergie post-travaux.

1. Auto-diagnostic CONCERTO
2. Visite & rapport initial sur la base d'un audit réglementaire
3. Validation du programme de travaux, réalisation des devis actions
4. Plan de financement prévisionnel, constitution du/des dossiers de subventionnement et dépôt auprès des organismes
5. Visite intermédiaire & rapport d'étape
6. Visite d'achèvement de travaux, rapport final d'accompagnement, conseil sur la "prise en main du logement" et demande de paiement des organismes
7. Transfert du CIL CLÉA CONCERTO RENOV après travaux avec les services complémentaires

CLÉA
Le Carnet d'Information du Logement par QUALITEL

CONCERTO RENOV

Adossé au Carnet d'Information du Logement (CIL), QUALITEL Solutions.

Proximité et Digital

Le bon mix pour un projet optimisé, cohérent et efficient.

Proximité avec les partenaires locaux et les entrepreneurs sur le terrain.

Digital grâce à la plateforme en ligne accessible à chaque étape.

DÉMONSTRATEUR 1 – LANDES

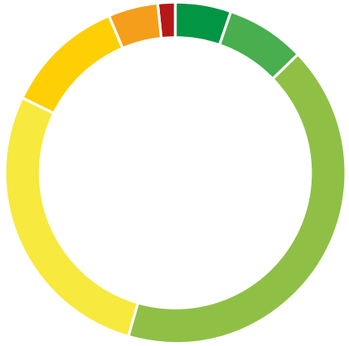
Un territoire aux mille visages

Le département des Landes, marqué par un territoire à la fois rural, forestier et littoral, présente des particularités qui influencent fortement les typologies de logements ainsi que leur performance énergétique.

Ici :
Une prédominance d'habitats individuels anciens et dispersés, des matériaux traditionnels et une faible isolation d'où une présence significative de « passoires thermiques » sur le territoire.

Répartition DPE

G – 1,50%
F – 4,84%
E – 11,31%
D – 27,83%



A – 5,42%
B – 7,49%
C – 41,61%

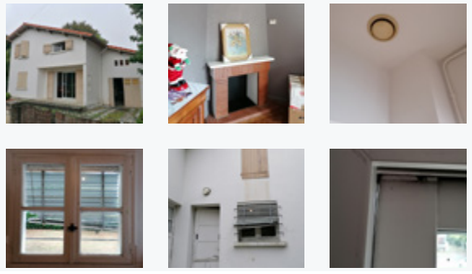
passoires thermiques (F et G) : **6,33%**

Source : ADEME, Observatoire des DPE, 2025

Exemple à Mont-de-Marsan – Ménage de 5 personnes, revenus modestes

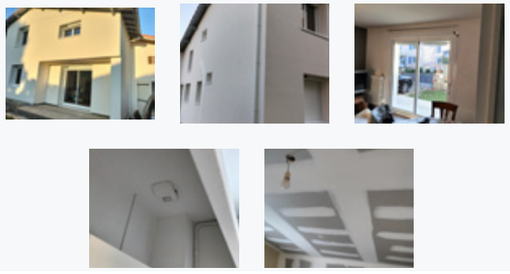
ÉTAT INITIAL

- Toiture et murs peu isolés
- Plancher béton non isolé
- Menuiseries non étanches
- Chaudière gaz naturel



TRAVAUX RÉALISÉS

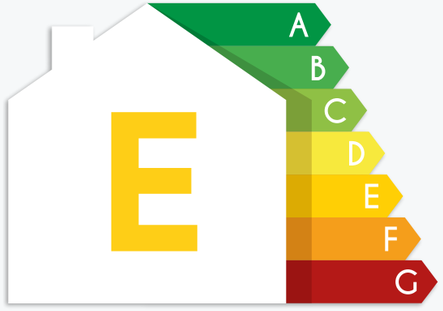
- Isolation toiture + murs extérieurs
- Menuiseries extérieures remplacées
- Volets roulants solaires
- VMC hygroréglable B



56 K€
Montant des travaux

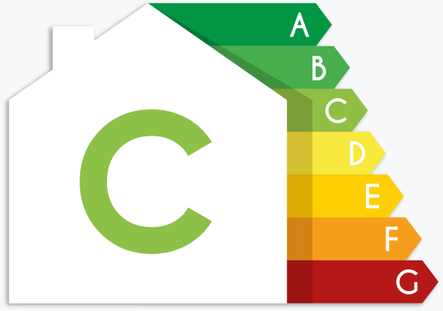
32 K€
Subventions perçues

AVANT TRAVAUX



312 kWh/m²·an
66 kg CO^2/m²·an

APRÈS TRAVAUX



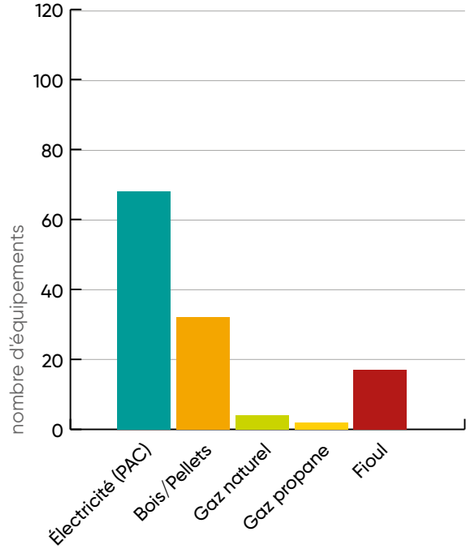
123 kWh/m²·an
25 kg CO^2/m²·an

Co-funded by the European Union

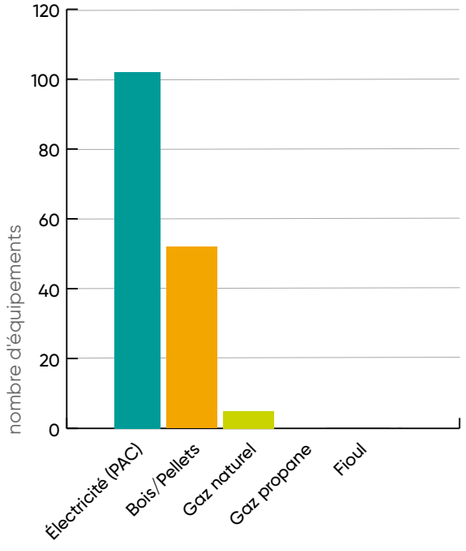
Énergies et étiquettes, avant/après travaux



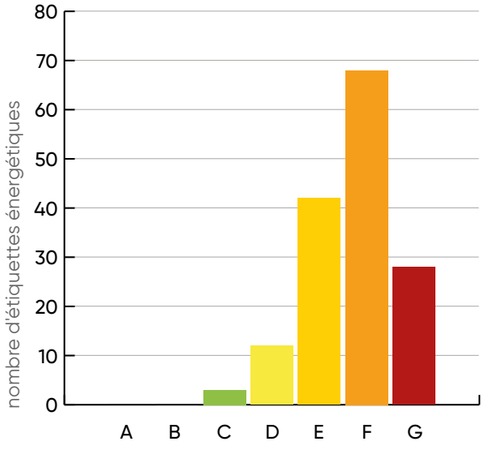
RÉPARTITION DES ÉNERGIES UTILISÉES AVANT TRAVAUX



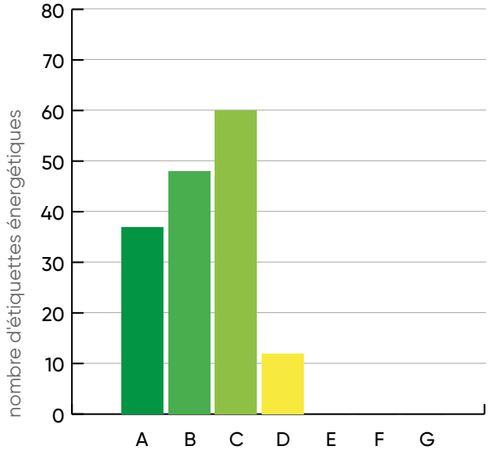
RÉPARTITION DES ÉNERGIES UTILISÉES APRÈS TRAVAUX



RÉPARTITION DES ÉTIQUETTES ÉNERGÉTIQUES AVANT TRAVAUX



RÉPARTITION DES ÉTIQUETTES ÉNERGÉTIQUES APRÈS TRAVAUX



Co-funded by the European Union

DÉMONSTRATEUR 2 – JURA

Un gisement de passoires thermiques

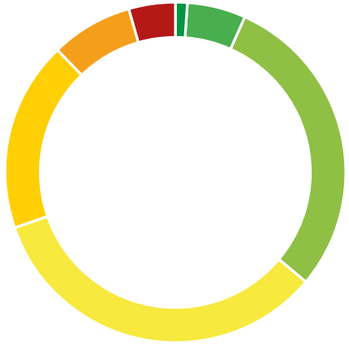
Département rural, peu dense, à population vieillissante : bâti ancien majoritaire, vulnérabilité énergétique +12 points au-dessus de la moyenne nationale.

Ici :
Le bâti ancien traditionnel constitue un gisement potentiel important pour des rénovations énergétiques globales pouvant permettre de sortir de la précarité énergétique.

Une part de ce bâti ancien est aujourd'hui vacant et dégradé, composé en très large majorité de « passoires thermiques ».

Répartition DPE

G – **4,43%**
F – **7,69%**
E – **18%**
D – **33,73%**



A – **1,28%**
B – **5,66%**
C – **29,21%**

passoires thermiques (F et G) : **12,11%**

Source : ADEME, Observatoire des DPE, 2025

Exemple à Étrépigney – Famille monoparentale, 3 enfants, revenus très modestes

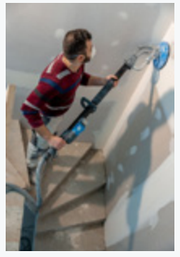
ÉTAT INITIAL

- Murs en pierre très peu isolés
- Ventilation naturelle
- Chauffage poêle à bois
- Eau chaude électrique



TRAVAUX RÉALISÉS

- Isolation murs intérieurs + combles
- Menuiseries double-vitrage
- Ventilation hygroréglable
- Chaudière biomasse



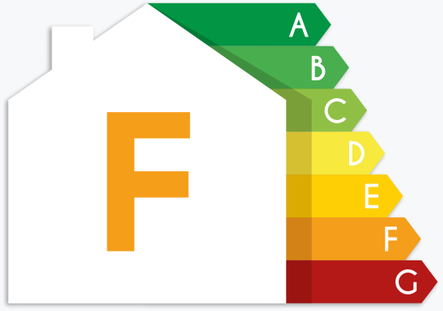


59 K€
Montant des travaux

50 K€
Subventions perçues

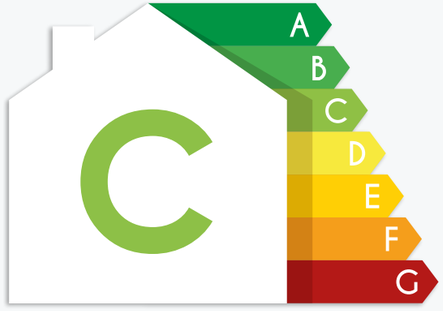
5
entreprises locales mobilisées

AVANT TRAVAUX



334 kWh/m²·an
9 kg CO^2/m²·an

APRÈS TRAVAUX



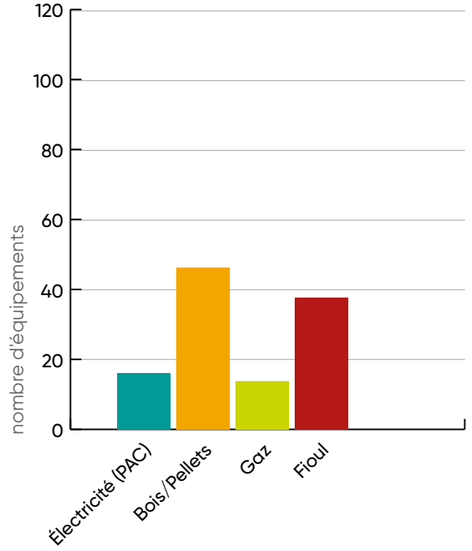
177 kWh/m²·an
5 kg CO^2/m²·an

Co-funded by the European Union

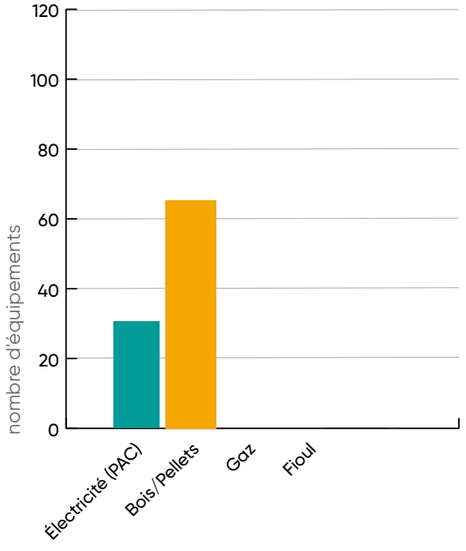
Énergies et étiquettes, avant/après travaux



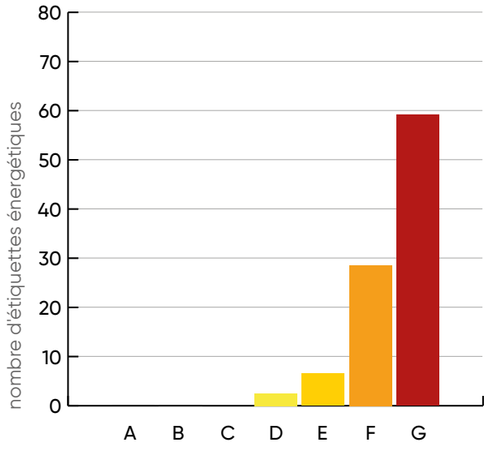
RÉPARTITION DES ÉNERGIES UTILISÉES AVANT TRAVAUX



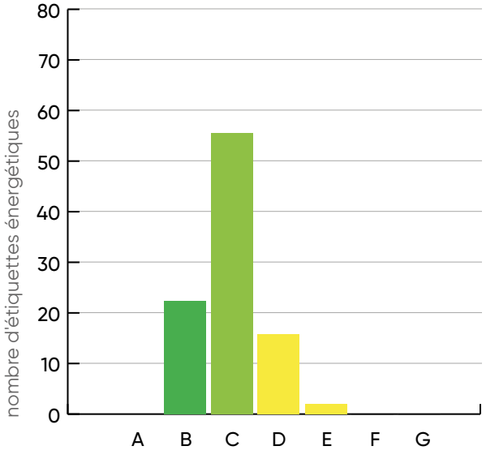
RÉPARTITION DES ÉNERGIES UTILISÉES APRÈS TRAVAUX



RÉPARTITION DES ÉTIQUETTES ÉNERGÉTIQUES AVANT TRAVAUX



RÉPARTITION DES ÉTIQUETTES ÉNERGÉTIQUES APRÈS TRAVAUX



Co-funded by the European Union

IMPACTS GLOBAUX du Projet CONCERTO RENOV

Création de la PLATEFORME CLÉA CONCERTO RENOV avec QUALITEL Solutions pour accélérer et optimiser la construction du projet, sa mise en œuvre et son impact pérenne avec le suivi-consommation : un outil facilitateur qui répond aux besoins des ménages, les entreprises et des accompagnateurs.



©SOLIHA





©SOLIHA

686*

PROJETS DE TRAVAUX ACCOMPAGNÉS
dont 90 %
des ménages avec des ressources modestes qui habitaient des logements énergivores
(PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE)

*résultat au 31 juillet 2026



©SOLIHA



©SOLIHA

Co-funded by the European Union

PAROLES DE TERRAIN

Témoignages des parties prenantes

Le point de vue des structures d'accompagnement partenaires du parcours

> La plateforme permet de sécuriser les décisions techniques et financières, et d'objectiver les gains réellement obtenus.

Julien Salha
SOLIHA Landes – Responsable Pôle Énergie

> La massification passe par un accompagnement de proximité des ménages ET des entreprises, avec un facilitateur adapté à chaque public.

Loïc Debray
SOLIHA Jura Saône-et-Loire - Responsable Pôle Propriétaires occupants

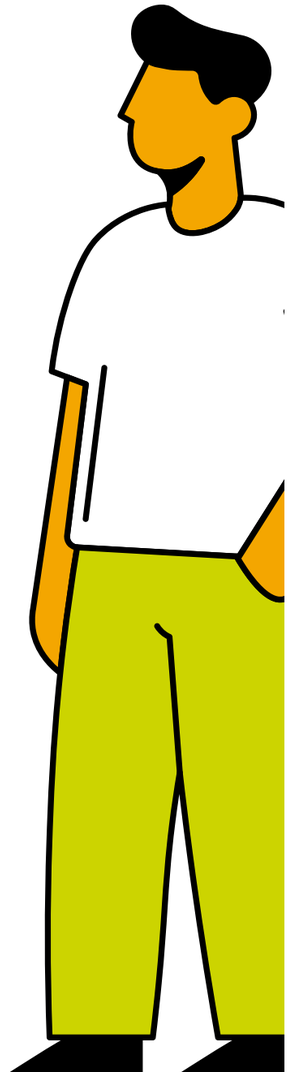
Témoignages des ménages bénéficiaires et des professionnels engagés dans les deux territoires démonstrateurs.

> Ce programme m'a permis de calibrer correctement ma rénovation. Nous avons opté pour un chauffage central plus autonome.

M. Henriot
Bénéficiaire, expérimentation Jura

> Une chance pour les particuliers. Nous, artisans, avons plus d'information et savons rapidement si nous sommes retenus.

Franck Bonjour
ISOGREEN, représentant FFB



Co-funded by the European Union

ENSEIGNEMENTS

5 clés de réussite pour créer un parcours de rénovation performant

Les facteurs de réussite identifiés au fil de l'expérimentation, transférables à d'autres territoires.

ANCRAGE LOCAL
S'intégrer aux services existants : service public de la rénovation et réseaux d'accompagnement locaux.

CONSTRUIRE ENSEMBLE
Embarquer entreprises, financeurs, accompagnateurs et ménages autour d'outils communs pour mieux se comprendre et avancer plus vite.

PROXIMITÉ + DIGITAL
Association de l'accompagnement en local et de la plateforme digitale tout au long du parcours.

L'OUTIL CLEA CONCERTO RENOV
Outil facilitateur pour toutes les parties prenantes : ménage, entreprise, accompagnateur.

ACCOMPAGNER LES TRAVAUX
La visite intermédiaire en phase chantier : une clé de réussite pour le ménage et les entreprises.

Réassurer les ménages face aux pratiques abusives

Le parcours CONCERTO RENOV y contribue directement par :

un meilleur suivi des projets, une traçabilité renforcée de l'information et une coordination accrue entre les acteurs.

L'accompagnement personnalisé aide les ménages à repérer les pratiques commerciales abusives et à faire des choix plus éclairés.



La lutte contre la fraude est un enjeu majeur pour préserver la confiance des ménages.

Co-funded by the European Union

Vers un déploiement national

Fort des résultats obtenus dans le Jura et les Landes, le modèle CONCERTO RENOV a vocation à essaimer sur d'autres territoires.



Cliquez sur l'image pour voir la vidéo du projet CONCERTO RENOV.

1 — **Démonstrateur**
Jura et Landes — 2022-2026

2 — **Déploiement national**
À partir de 2027

3 — **Recommandations européennes pour la création de parcours de rénovation énergétique**
Après 2027

AMI auprès du réseau SOLIHA

Sonergia lance un appel national ; le réseau SOLIHA pourra reprendre la démarche. En tant qu'accompagnateurs agréés, les associations SOLIHA pourront s'inspirer de la démarche CONCERTO RENOV et utiliser certains outils développés dans le cadre du projet.

Le partenariat avec Qualitel Solutions sera poursuivi et adapté pour la maintenance et l'optimisation de la plateforme si d'autres associations SOLIHA valident l'utilisation de la plateforme CONCERTO RENOV

Guide Creative Commons

Un plan d'exploitation et un guide de recommandations pour construire un projet de type CONCERTO RENOV sont publiés sous licence Creative Commons afin d'encourager la création d'opérateurs territoriaux proposant un accompagnement global aux ménages qui souhaitent réaliser un projet de rénovation énergétique.

Co-funded by the European Union

Évaluer une extension à l'échelle européenne

Mise à l'étude d'une extension à l'échelle européenne du modèle français de Base de Données Nationale des Bâtiments (BDNB), utilisé à l'étape 1 du parcours (auto-diagnostic), avec le soutien du CSTB.

7
pays européens analysés

2
pays identifiés



Ce que montre l'expérimentation

Les expérimentations menées dans le Jura et les Landes montrent qu'une approche coordonnée, associant ménages, accompagnateurs, entreprises et collectivités, facilite les projets de rénovation et améliore leur qualité.

Trois enseignements transversaux ressortent de l'expérimentation menée dans le Jura et les Landes.

La réussite d'une rénovation repose avant tout sur un accompagnement personnalisé de proximité.

Guichets uniques

Les résultats de CONCERTO RENOV s'inscrivent pleinement dans les orientations européennes en faveur des **guichets uniques de la rénovation énergétique (One Stop Shops).**

Accompagnement territorialisé

Chaque territoire adapte l'organisation à son contexte, sur des principes communs : coopération, gouvernance partagée, données.

Un cadre stable et lisible

Un cadre réglementaire stable et des aides lisibles renforcent la confiance des ménages et des professionnels.

Co-funded by the European Union

Perspectives



Cliquez sur l'image pour explorer le site du projet CONCERTO RENOV.

CONCERTO RENOV démontre qu'un parcours combinant innovation numérique, accompagnement humain et coopération territoriale est possible — une méthode adaptable pour la France et l'Europe.

Nouveaux territoires

Déploiement du modèle, outils numériques interopérables

Données personnalisées

Meilleure exploitation des données pour personnaliser les parcours

Suivi post-travaux

Nouveaux services intégrant un suivi des résultats énergétiques

PHOTOS JURA








© SOLIHA

Co-funded by
the European Union

PHOTOS FÉDÉRATION SOLIHA

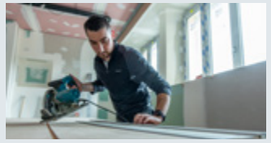










© SOLIHA

CONCERTO
RENOV

contact@concerto-renov.eu

www.linkedin.com/company/concerto-renov/



Co-funded by
the European Union

This project and the research leading to these results has received funding from the European Community's Life 2021 program under grant agreement 101077038

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are however, those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or CINEA. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Création : LA CREATIVE FAMILY