



# Spécifications de l'Appel à Manifestation d'Intérêt #1

VERSION 1.0



FÉDÉRATION  
**SOLiHA**  
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

**SOLiHA**  
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT  
JURA SAÔNE-ET-LOIRE

**SOLiHA**  
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT  
LANDES



Co-funded by  
the European Union



## Table des matières

Document d'information .....	3
Stratégie de diffusion .....	4
1. BATACTU .....	4
2. QUALITEL.....	4
2.1 Pourquoi avoir choisi Qualitel Solutions ?.....	5
2.2 Pourquoi passer par Qualitel Solutions pour la diffusion ?.....	5
3. Fédération SOLIHA.....	6
3.1 Pourquoi passer par SOLIHA pour la diffusion ?.....	6
4. Relais pour toucher les autres acteurs .....	7
4.1 Vidéo promotionnelle .....	7
4.2 LinkedIn.....	7
4.3 Comités locaux .....	7
4.4 Colloque de fin de projet.....	7
Contenu de la promotion.....	8
1. Présentation succincte de la plateforme CLÉA “classique”.....	8
2. Présentation des briques spécifiques CONCERTO RENO V .....	10
3. CONCERTO RENO V Life : un parcours intégré au service d'une rénovation plus fluide et sécurisée.....	12
3.1 Des atouts opérationnels différenciants .....	12
3.2 Une logique de parcours enrichi.....	12
3.3 Des fonctionnalités et services complémentaires.....	13
3.4 Des articulations à renforcer dans l'écosystème existant .....	13
3.5 Des améliorations fonctionnelles ciblées selon les acteurs .....	14
Calendrier indicatif de diffusion et de valorisation .....	15
Annexes .....	16
Annexe 1 – Chiffres clés du Mouvement SOLIHA.....	16
Annexe 2 – Précisions sur l'outil LOUTRE.....	20

## Document d'information

<b>Acronyme du projet</b>	LIFE21-CET-HOMERENO-CONCERTO RENO V
<b>Nom du projet</b>	CONCERTO RENO V, a holistic platform streamlining integrated home renovation services
<b>Coordinateur du projet</b>	Nicolas Rousseau Sonergia
<b>Durée du projet</b>	48 mois (début le 1 <sup>er</sup> novembre 2022)
<b>Numéro du livrable</b>	4.6
<b>Niveau de diffusion</b>	Public
<b>N° du lot de travail</b>	4 – Durabilité, réplication et exploitation des résultats du projet
<b>Date de publication</b>	07/05/2026
<b>Bénéficiaire principal</b>	SONERGIA
<b>Bénéficiaire(s) contributeur(s)</b>	Fédération SOLIHA
<b>Auteur(s)</b>	Charlotte GATT
<b>Co-auteur(s)</b>	Aurélien DEJEAN

*This project and the research leading to these results has received funding from the European Community's Life 2021 program under grant agreement 101077038.*

## Stratégie de diffusion

### 1. BATACTU

Un partenariat a été noué avec BATACTU afin de faire la promotion du projet CONCERTO RENO V (400 000 impressions estimées au total grâce au dispositif suivant).

Un encart a ainsi été rédigé à cette fin et promu dans le magazine papier BATACTU (publié quatre fois par an pendant trois mois, envoyé aux abonnés par voie postale et distribué lors de salons professionnels).

Un article de type « native advertising » a également été rédigé et promu sur le site internet de BATACTU pendant 6 mois (chaque mois plus d'un million de professionnels s'informent sur le site de BATACTU), à retrouver [ici](#).

De plus, deux articles sur le projet CONCERTO RENO V paraîtront prochainement dans la newsletter quotidienne de BATACTU (407 000 abonnés professionnels).

Enfin, la plateforme de services CONCERTO RENO V est référencée dans la bibliothèque des produits et matériaux sur le site internet de BATACTU :

- [Fiche fabricant CONCERTO RENO V](#)
- [Plateforme de services CONCERTO RENO V](#)

### 2. QUALITEL

Créée en 1974, l'Association QUALITEL est une association à but non lucratif dont objectif est d'améliorer la qualité du logement en France à travers la certification et l'information du grand public.



Qualitel Solutions est une société par actions simplifiée au capital de 1.050.000€, créée en 2018 et filiale à 100% de l'Association QUALITEL.

Elle a pour objet d'être opérateur de services numériques dans le domaine de l'habitat, pour le compte des particuliers et des professionnels.

Qualitel Solutions compte actuellement cinq salariés : un responsable technique et partenariats, un chef de projet innovation ainsi que trois chargées d'activités opérationnelles.

Depuis 2020, Qualitel Solutions développe le service en ligne CLÉA, solution de Carnet d'Information du Logement (CIL) au sens de l'article 167 de la loi Climat et Résilience.

CLÉA propose les fonctionnalités suivantes :

- Un module documentaire permettant de stocker les données et documents liés au logement (plans, diagnostics, notices des équipements, DOE, DIUO, attestations d'entretien, documents liés aux travaux effectués). Ce module correspond au CIL ;
- Un guide des équipements, comprenant des conseils d'entretien et d'utilisation ainsi qu'un système d'alerte permettant aux particuliers de ne pas oublier les actions d'entretien nécessaires au maintien de la qualité de leur logement dans le temps ;
- Un outil de suivi des consommations, connectable à Linky et Gazpar, permettant de visualiser ses consommations d'énergie et de les comparer sur différentes périodes ;
- L'accès à des actualités et des conseils publiés par QUALITEL sur la qualité du logement.

Enfin Qualitel Solutions participe régulièrement à des projets de recherche.

- En 2017 : expérimentation nationale sur la « mise en œuvre du carnet numérique de suivi et d'entretien du logement », conduite par le Plan Transition Numérique dans le Bâtiment.
- 2023–2026: projet de recherche européen Horizon Europe / Cluster 4 Numérique « Demonstrate the use of Digital Logbook for buildings ».

## 2.1 Pourquoi avoir choisi Qualitel Solutions ?

La loi du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets, dite "Climat et Résilience", a prévu la création, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2023, d'un Carnet d'Information du Logement (CIL), afin de faciliter et d'accompagner les travaux d'amélioration de la performance énergétique des logements, ainsi que l'installation d'équipements de contrôle et de gestion active de l'énergie.

Le CIL est établi lors de la construction d'un logement ou à l'occasion de travaux de rénovation ayant une incidence significative sur sa performance énergétique.

Nous avons donc décidé d'adapter un CIL déjà présent sur le marché en développant le modèle CONCERTO RENO V à partir de cette plateforme existante. Nous sommes ainsi partis du CIL de Qualitel Solutions, nommé CLÉA, et que nous avons adapté en plateforme CLÉA CONCERTO RENO V pour répondre aux besoins du projet.

Nous avons souhaité privilégier un partenariat avec un acteur institutionnel proposant déjà un outil intégrant déjà le suivi des consommations.

## 2.2 Pourquoi passer par Qualitel Solutions pour la diffusion ?

Près de 300 000 logements, individuels et collectifs, sociaux et privés, bénéficient du CIL CLÉA de Qualitel Solutions.

CLÉA constitue ainsi le CIL n°1 des professionnels de l'immobilier (rénovation, gestion de biens, et construction) en France.

Plus de 300 professionnels de l'immobilier font aujourd'hui confiance à cette plateforme en ligne.

Plus d'informations concernant ce partenaire sont disponibles sur leur site internet : [CLÉA – Qualitel Solutions](#).

Nous avons donc choisi de bénéficier du réseau de cet acteur historique du CIL et de l'associer au Mouvement SOLIHA afin de faire émerger une collaboration permettant de diffuser et valoriser le modèle ainsi que la plateforme CLÉA CONCERTO RENO V à l'échelle nationale.

### 3. Fédération SOLIHA

Depuis près de cent ans, le Mouvement SOLIHA, Solidaires pour l'habitat, a pour mission d'apporter des solutions concrètes aux ménages rencontrant des difficultés pour se maintenir dans leur logement ou accéder à un logement abordable.

Avec ses 3 550 salariés et ses 2 000 bénévoles, le Mouvement contribue à promouvoir une politique de l'habitat solidaire, adaptée aux besoins des territoires et des ménages les plus précaires, fragiles et vulnérables.

Les 123 associations SOLIHA sont neutres, indépendantes et agréées par l'Etat. Composées de professionnels aux compétences pluridisciplinaires (thermicien.nes, technicien.nes du bâtiment, conseiller.es financier.es et administratif.ves, architectes, travailleur.ses sociaux.ales, etc.), elles accompagnent les ménages dans leurs projets de logement.

Ces associations sont reconnues comme service social d'intérêt général (SSIG) et accompagnent les ménages sur le terrain dans la réalisation de leurs projets.

En moyenne, l'ensemble du Mouvement SOLIHA accompagne ainsi 250 000 ménages par an, avec une couverture complète du territoire français.

#### 3.1 Pourquoi passer par SOLIHA pour la diffusion ?

Sur les questions de rénovation énergétique, 120 000 ménages ont bénéficié d'un accompagnement de la part de SOLIHA, dont plus spécifiquement 30 000 dans le cadre d'un projet d'amélioration énergétique de leur logement individuel (voir chiffres clés 2024 en Annexe 1).

Ces chiffres font de SOLIHA l'acteur associatif couvrant le plus grand volume d'accompagnements à l'amélioration énergétique du parc bâti privé.

Par ailleurs, sa couverture de l'ensemble du territoire national constitue un avantage stratégique majeur pour la diffusion des pratiques.

Enfin, deux associations SOLIHA étant territoires expérimentaux de CONCERTO RENO V, et le Mouvement SOLIHA étant structuré autour d'une Fédération nationale également impliquée dans le pilotage du programme, il paraît pertinent d'envisager une diffusion plus facilitée au sein du réseau.

En effet, la Fédération a notamment pour mission de tendre vers une harmonisation et une augmentation de l'efficacité des pratiques.

L'outil CONCERTO RENO V, développé pour améliorer l'efficacité de l'accompagnement des ménages, a ainsi été conçu en tenant compte des pratiques du réseau SOLIHA. Il en découle un biais potentiel dans l'analyse des usages : l'outil pourrait être davantage adapté aux pratiques des associations du Mouvement qu'à celles d'autres acteurs.

Pour toutes ces raisons, il a été choisi d'organiser un webinaire dédié au Mouvement SOLIHA afin de présenter l'outil développé dans le cadre de ce programme. L'objectif sera de présenter le programme et l'outil, en mettant en avant ses avantages, mais aussi les limites identifiées et les pistes d'amélioration envisagées.

Afin de toucher le plus grand nombre de structures du réseau SOLIHA, l'invitation à ce webinaire sera diffusée dans le réseau social interne du Mouvement : SOLIHA Mouv.

## 4. Relais pour toucher les autres acteurs

### 4.1 Vidéo promotionnelle

Une vidéo en motion design présentant le projet et la plateforme CONCERTO RENO V a été réalisée et mise en ligne sur YouTube : [Vidéo CONCERTO RENO V](#).

Elle permet à la fois de toucher les acteurs nationaux, qui ne l'ont pas été par les autres canaux d'informations, et aussi les autres acteurs à l'échelle de l'Europe grâce à une version sous-titrée en anglais.

### 4.2 LinkedIn

Un post LinkedIn sera publié afin de promouvoir cet AMI. Il sera relayé par l'ensemble des partenaires du projet CONCERTO RENO V.

A ce jour, la page du projet compte 560 abonnés, tous acteurs de la rénovation énergétique, susceptibles d'être intéressés par le concept et de relayer la démarche de dissémination.

### 4.3 Comités locaux

Lors des derniers comités de suivi du programme dans les territoires, qui se tiendront en juin dans les Landes et le Jura, l'ensemble des partenaires locaux ayant participé au projet sera invité.

Ces événements de clôture locale permettront de promouvoir l'AMI afin que le modèle et la plateforme CONCERTO RENO V puissent perdurer dans les deux territoires démonstrateurs.

### 4.4 Colloque de fin de projet

Dans un second temps, la diffusion du guide d'utilisation du concept auprès des collectivités, au second semestre 2026, permettra de toucher un public plus large, notamment les acteurs institutionnels.

Ainsi, la valorisation et la diffusion du concept lors du colloque de fin de projet prévu en septembre 2026, couplées à la diffusion du livrable final de recommandations, permettront de s'adresser à un plus grand nombre d'acteurs de l'écosystème de la rénovation énergétiques n'ayant pas été touchés préalablement par l'AMI.

## Contenu de la promotion

Le programme CONCERTO RENO V Life part d'un constat simple : malgré une prise de conscience renforcée autour du confort du logement et de la hausse des prix de l'énergie, les ménages passent encore difficilement à l'acte en matière de rénovation énergétique.

L'une des principales raisons tient à la complexité du parcours : multiplicité des intervenants, manque de confiance, difficulté à structurer et financer un projet. Pourtant, toutes les solutions existent déjà ; il semble manquer une "pièce du puzzle" pour relier efficacement les acteurs.

C'est précisément le rôle que vise la plateforme CONCERTO RENO V. Elle agit comme un orchestrateur en fluidifiant le parcours et en facilitant les échanges entre les parties-prenantes du projet de rénovation, de l'analyse du logement jusqu'au suivi des économies d'énergie, grâce à une approche intégrée, simple et sur mesure pour les ménages.

Elle s'appuie sur un outil existant - CLÉA de QUALITEL – auquel ont été ajoutées plusieurs briques avec des fonctionnalités afin de répondre à cette ambition d'orchestration.

### 1. Présentation succincte de la plateforme CLÉA "classique"

CLÉA est un carnet d'information du logement (CIL) numérique développé par l'Association QUALITEL.

Il s'agit d'un outil en ligne sécurisé qui centralise toutes les informations essentielles d'un logement (maison ou appartement) tout au long de son cycle de vie : construction, usage, entretien, rénovation et transmission.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023, le carnet d'information du logement est obligatoire pour :

- Les logements neufs dont le permis de construire a été déposé après cette date ;
- Les logements existants faisant l'objet de travaux de rénovation énergétique significatifs.

CLÉA constitue une solution conforme à cette obligation réglementaire, issue de la loi Climat et Résilience, pensée pour être facilement utilisable par les particuliers comme par les professionnels.

On peut le considérer comme un « carnet de santé » du logement : il conserve la mémoire du bien et facilite son bon usage ainsi que son entretien.

La version "classique" de cet outil comporte plusieurs fonctionnalités :

#### 1- Centralisation des documents du logement

CLÉA permet de stocker et retrouver facilement :

- Les diagnostics immobiliers (DPE<sup>1</sup>, audits, etc.) ;
- Les plans, notices d'équipements et factures ;
- Les documents de travaux et contrats d'entretien.

Ces documents restent accessibles dans le temps, y compris en cas de changement de propriétaire.

---

<sup>1</sup> DPE : Diagnostic de Performance Energétique

## **2- Suivi des équipements et de leur entretien**

Chaque logement dispose :

- D'un guide des équipements (chauffage, ventilation, eau chaude, etc.) ;
- De rappels d'entretien (par exemple pour la chaudière ou la ventilation) ;
- Des coordonnées des professionnels intervenus.

Cela permet d'éviter les oublis et de prolonger la durée de vie des équipements.

## **3- Historique des travaux et rénovations**

CLÉA conserve :

- La trace des travaux réalisés ;
- Les améliorations énergétiques effectuées ;
- Les caractéristiques techniques du logement avant et après rénovation.

Cet historique est particulièrement utile pour préparer de nouveaux travaux ou valoriser le bien lors de sa revente.

## **4- Suivi des consommations d'énergie**

CLÉA permet également de :

- Visualiser ses consommations d'électricité et de gaz ;
- Mieux comprendre ses usages ;
- Identifier des pistes pour réduire ses charges énergétiques.

## **5- Aide à la transmission et à la valorisation du bien**

En cas de vente ou de mise en location, CLÉA :

- Facilite la transmission du carnet au nouvel occupant ;
- Apporte davantage de transparence ;
- Rassure grâce à un historique clair et documenté.

Un logement bien suivi est plus simple à gérer et mieux valorisé sur le marché immobilier.

## 2. Présentation des briques spécifiques CONCERTO RENOVO

Afin de répondre aux besoins spécifiques du programme, plusieurs fonctionnalités complémentaires ont été développées et intégrées à la plateforme CLÉA dans le cadre de CONCERTO RENOVO.

Ces briques fonctionnelles visent à fluidifier le parcours de rénovation, améliorer la compréhension des ménages et renforcer la coordination entre les différents acteurs du projet.

### 1- Un parcours structuré en 7 étapes

Le parcours de rénovation est organisé en sept étapes distinctes, permettant :

- De guider les ménages tout au long du projet ;
- De rendre le parcours plus lisible ;
- De clarifier les actions attendues à chaque phase de la rénovation.

Cette structuration contribue à sécuriser les projets et à améliorer leur suivi.

### 2- Des fiches étapes pédagogiques

Pour chacune des étapes du parcours, des fiches explicatives ont été développées afin d'aider les ménages à :

- Comprendre les enjeux de chaque phase ;
- Identifier les démarches à réaliser ;
- Mieux appréhender le rôle des différents intervenants.

Ces supports ont été conçus dans une logique de vulgarisation et d'accompagnement pédagogique.

### 3- Des documents types par étape

La plateforme met également à disposition des documents modèles adaptés à chaque étape du projet, afin de :

- Faciliter les démarches administratives ;
- Harmoniser les pratiques ;
- Sécuriser les échanges entre les acteurs.

### 4- Une visite intermédiaire pendant les travaux

Le dispositif prévoit également la réalisation d'une visite intermédiaire pendant les travaux.

Cette étape permet :

- De rassurer les ménages sur le bon déroulement du chantier ;
- De répondre aux éventuelles interrogations apparues en cours de projet ;
- De conforter les choix techniques réalisés ;
- De faciliter les échanges entre les ménages, les artisans et l'AMO.

Cette visite constitue un temps d'accompagnement complémentaire particulièrement apprécié, renforçant la qualité du suivi et la sécurisation des projets.

## 5- Un système de transfert et de centralisation des documents

CONCERTO RENO V permet le dépôt, le partage et la transmission des documents liés au projet de rénovation :

- Devis ;
- Factures ;
- Audits ;
- Pièces administratives ;
- Documents techniques ;
- Justificatifs divers.

L'ensemble des informations est ainsi centralisé dans un espace unique et sécurisé.

## 6- Une intégration avec l'outil Concerto

La plateforme intègre un lien avec l'outil Concerto, permettant notamment :

- La préqualification des projets ;
- L'analyse de certaines données techniques ;
- Une meilleure orientation des ménages dans leur parcours de rénovation.

## 7- Un module de gestion des devis

Un module spécifique dédié aux devis permet :

- De suivre les devis transmis et de valider les devis choisis ;
- De solliciter une entreprise pour rédiger un devis et le déposer ;
- De limiter les pertes d'informations dans les échanges entre les différents acteurs du projet.

## 8- Des notifications automatisées

Enfin, la plateforme intègre un système de notifications automatiques (mails et/ou alertes via une cloche de notification) permettant :

- D'informer les utilisateurs des actions à réaliser ;
- De signaler les nouveaux documents déposés ;
- De suivre l'avancement du projet en temps réel ;
- De limiter les oublis et les ruptures dans le parcours d'accompagnement.

Ces notifications sont effectives du côté des conseillers habitats SOLIHA ainsi que des ménages.

### 3. CONCERTO RENO V Life : un parcours intégré au service d'une rénovation plus fluide et sécurisée

Le programme CONCERTO RENO V Life repose sur une ambition forte : proposer un parcours de rénovation énergétique structuré, coordonné et lisible, allant au-delà des dispositifs d'accompagnement classiques de type MAR<sup>2</sup>.

Pour cela, il combine une plateforme numérique partagée et un accompagnement renforcé, permettant de mieux articuler l'ensemble des acteurs du projet (ménages, artisans, AMO<sup>3</sup>, financeurs).

#### 3.1 Des atouts opérationnels différenciants

L'un des principaux apports du dispositif réside dans sa plateforme numérique centralisée, qui permet un suivi des projets de A à Z, y compris après la réalisation des travaux.

Il s'agit d'un véritable outil de coordination entre toutes les parties prenantes.

- **Avec les artisans :**
  - Mise en relation facilitée avec les entreprises ;
  - Meilleure traçabilité des devis, limitant les risques de perte ou d'oubli dans des échanges dispersés (mails, appels, etc.) ;
  - Visibilité sur l'acceptation ou non d'un chantier.
- **Avec les ménages :**
  - Accès en continu à l'état d'avancement du projet ;
  - Meilleure compréhension des étapes et des délais ;
  - Effet rassurant lié à la transparence et à la visibilité du parcours.
- **Avec les AMO :**
  - Réduction des sollicitations directes (appels, relances) grâce à un suivi partagé ;
  - Gain de temps significatif dans la gestion des dossiers ;
  - Amélioration de la qualité du suivi grâce à une vision centralisée.

#### 3.2 Une logique de parcours enrichi

Au-delà de la plateforme, CONCERTO RENO V introduit des étapes d'accompagnement supplémentaires qui renforcent la qualité des projets.

Parmi celles-ci figure notamment une visite intermédiaire, particulièrement appréciée, permettant :

- De rassurer les ménages ;
- De conforter leurs choix techniques ;
- De jouer un rôle vulgarisation et de clarification des informations transmises par les professionnels du bâtiment.

Cette étape constitue une réelle valeur ajoutée par rapport à un accompagnement classique, en sécurisant les décisions prises en cours de projet.

<sup>2</sup> MAR : Mon Accompagnateur Rénov'

<sup>3</sup> AMO : Assistant à Maitrise d'Ouvrage

### 3.3 Des fonctionnalités et services complémentaires

Le dispositif intègre également plusieurs fonctionnalités et services complémentaires :

- Des outils de préqualification des projets (solution Concerto développée en lien avec le CSTB<sup>4</sup>, mais des solutions alternatives et/ou complémentaires existent également, comme Kelvin, dans le respect des enjeux RGPD<sup>5</sup>) ;
- Un cadre sécurisé conforme au RGPD (absence de revente des données, stockage en France, etc.) ;
- Un accès direct et sans limite de durée à un CIL ;
- Des conseils d'entretien et suivi dans le temps, inscrivant la rénovation dans une logique de performance durable.

### 3.4 Des articulations à renforcer dans l'écosystème existant

CONCERTO RENO V Life demeure néanmoins perfectible et plusieurs pistes d'amélioration ont été identifiées.

Tout d'abord concernant l'intégration du dispositif dans son environnement institutionnel.

- **Lien avec France Rénov' et les Espaces Conseil (ECFR)**  
CONCERTO RENO V intervient aujourd'hui principalement comme un outil d'accompagnement opérationnel, en aval de la phase de conseil.

Dans la logique du Service Public de la Rénovation de l'Habitat (SPRH), il gagnerait à mieux s'articuler avec les parcours existants, notamment via un lien renforcé avec les outils utilisés en amont, comme LOUTRE (Annexe 2), qui cible les ménages en phase d'entrée dans le parcours.

- **Lien avec l'Anah**  
Une intégration plus poussée avec les procédures et les outils d'instruction des aides permettrait de fluidifier davantage le parcours administratif.

- **Développement d'une cartographie des projets**

Le développement d'outil de cartographie permettrait :

- Aux collectivités locales de valoriser les rénovations accompagnées sur son territoire ;
- Aux ménages d'accéder à une fiche projet regroupant les informations clés relatives à leur rénovation.

<sup>4</sup> CSTB : Centre Scientifique et Technique du Bâtiment

<sup>5</sup> RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données

### 3.5 Des améliorations fonctionnelles ciblées selon les acteurs

#### **Pour les ménages :**

- Mise en place de la signature électronique des contrats et devis afin de simplifier et accélérer les démarches ;
- Création d'un référentiel de prix permettant d'identifier les coûts moyens observés.

#### **Pour les artisans :**

- Meilleure visibilité sur l'avancement des projets auxquels ils contribuent ;
- Création d'un espace professionnel dédié permettant :
  - De suivre l'ensemble de leurs chantiers (en cours et passés) ;
  - De déposer et mettre à jour leurs documents réglementaires (assurance décennale, qualification RGE<sup>6</sup>, etc.) avec des alertes sur les échéances.

#### **Pour les AMO :**

- Création d'une interopérabilité avec les outils internes (CRM<sup>7</sup>), afin d'éviter les doubles saisies et d'améliorer l'efficacité ainsi que l'attractivité de l'outil ;
- Intégration d'outils d'aide au contrôle des devis (par exemple des solutions de type "Mon Devis Sans Oubli") et d'assistance administrative, incluant :
  - Une pré-analyse automatique ;
  - Un renvoi vers les artisans pour ajustements ;
  - Un pré-remplissage de documents (attestations, fiches travaux).

#### **Pour les financeurs privés (banques) :**

- Possibilité d'accéder directement aux documents nécessaires, notamment dans le cadre de l'éco-PTZ ;
- Intégration d'un plan de financement consolidé incluant :
  - L'éco-PTZ ;
  - Des prêts complémentaires (de type prêts relais).

---

<sup>6</sup> RGE : Reconnu Garant de l'Environnement

<sup>7</sup> CRM : Customer Relationship Management

## Calendrier indicatif de diffusion et de valorisation

- **Article BATIACTU** : 27 mars 2026
- **Publication de l'AMI** : mai 2026
- **Webinaire Fédération SOLIHA** : 12 juin 2026
- **Comité local dans le Jura (39)** : 23 juin 2026
- **Comité local dans les Landes (40)** : 30 juin 2026
- **Clôture des candidatures à l'AMI** : 31 juillet 2026
- **Analyse des candidatures et sélection des réponses** : août 2026
- **Publication du livrable n°2 intégrant les résultats des réponses à l'AMI** : 31 août 2026
- **Colloque de fin de projet – Renodays** : 28 septembre 2026
- **Diffusion du livrable final de recommandations** : 31 octobre 2026

Cette planification a pour objectif d'assurer une diffusion progressive du dispositif CONCERTO RENO V Life auprès des acteurs de la rénovation énergétique, tout en favorisant les retours d'expérience et l'appropriation du modèle par les territoires et les professionnels concernés.

## Annexes

### Annexe 1 – Chiffres clés du Mouvement SOLIHA



# En 2024, SOLIHA a accompagné **286 350** ménages

## Améliorer l'habitat et le cadre de vie en accompagnant **146 850** ménages

Accompagner les ménages pour leur permettre de **vivre dans un logement digne, adapté et économe en énergie.**

### RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

# 120 450

ménages accompagnés  
dans leur projet de réhabilitation

- 30 900 ménages en logement individuel
- 82 200 ménages en copropriété
- 7 350 ménages en sortie d'habitat indigne



### ADAPTATION

# 26 400

ménages seniors et personnes en  
situation de handicap accompagnés  
dans l'adaptation de leur logement



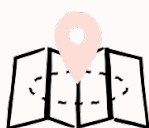
# et 61 300

ménages sensibilisés  
aux éco-gestes et  
à l'adaptation de  
leur logement



## Redynamiser les territoires

Accompagner les collectivités locales dans la **définition de leur stratégie** et la mise en place de **programmes de rénovation de l'habitat.**



# 1 150

## Favoriser l'accès et le maintien dans l'habitat en mobilisant le parc privé à des fins sociales

Mobiliser le parc privé, mettre à disposition le parc social de SOLIHA et produire de nouveaux logements **pour permettre à tous d'accéder à un logement abordable et économe en énergie.**

### ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

**49 000**

ménages accompagnés pour leur permettre d'accéder à un logement, d'y rester et de favoriser leur insertion.



### GESTION LOCATIVE SOCIALE

**39 000**

logements sociaux et places en structures collectives

- **25 200** logements en intermédiation locative
- **9 800** logements en propriété
- **4 000** places en structures collectives\*



\*35 pensions de famille | 35 résidences sociales  
19 structures d'hébergement | 17 hôtels sociaux  
4 structures asile et réfugiés



SOLIHA  
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

### PARC TRÈS SOCIAL

**320**

logements produits en maîtrise d'ouvrage d'insertion (MOI)



# SOLIHA SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

## DÉMARCHE QUALITÉ



WWW.QUALICERT.FR

Dans une volonté d'amélioration continue de la **démarche qualité de service**, le Mouvement SOLIHA a mis en place une la certification Qualicert-SGS.

**95%** des demandeurs satisfaits

## ORGANISME DE FORMATION



L'organisme de formation de la Fédération SOLIHA est **certifiée Qualiopi** depuis 2021

**910** salariés formés des formations répondent **95%** aux besoins des stagiaires

## SSIG

Les associations du Mouvement SOLIHA sont agréées « **Service social d'intérêt général** » par l'État.

Fédération SOLIHA  
10 rue du Plâtre  
75 004 PARIS  
SOLIHA.fr



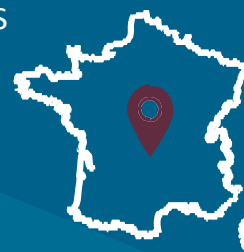
0 801 01 02 03 Service & appel gratuits

**286 350**

MÉNAGES ACCOMPAGNÉS EN 2024,  
PAR

**123**

ASSOCIATIONS



PRÉSENTES EN FRANCE  
HEXAGONALE ET OUTRE-MER

**3 525**

SALARIÉS

**1 900**

ADMINISTRATEURS  
BÉNÉVOLES

FÉDÉRATION  
**SOLIHA**  
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

avec



France Rénov'  
Le service public pour mieux rénover son habitat

## Annexe 2 – Précisions sur l'outil LOUTRE

LOUTRE est une plateforme numérique initialement développée par des agences locales de l'énergie en région PACA, puis intégrée et déployée à plus grande échelle dans le cadre du programme européen OTTER Life.

LOUTRE et CLÉA CONCERTO RENO V reposent tous deux sur une logique d'espace numérique rattaché à un logement, dans lequel sont regroupées les informations utiles à un parcours de rénovation énergétique.

Les deux outils permettent :

- De centraliser des documents techniques liés à la rénovation (diagnostics, études, éléments de travaux) ;
- De structurer le parcours de rénovation dans le temps, avec une lecture séquentielle ;
- De soutenir des rénovations globales et performantes, en cohérence avec les objectifs climatiques.

Ils partagent donc une même entrée par le logement et une volonté commune de structurer l'information. Toutefois, leur profondeur fonctionnelle ainsi leur rôle dans le parcours de rénovation diffèrent sensiblement.

### **Ce que fait CLÉA CONCERTO RENO V et que LOUTRE ne propose pas**

La plateforme CLÉA CONCERTO RENO V est conçue comme un outil pérenne, permettant de conserver dans le temps :

- Les caractéristiques techniques du logement rénové ;
- Les choix réalisés lors des travaux ;
- Les performances atteintes après rénovation.

Ces données conservées peuvent ensuite être mobilisées pour de futurs travaux ou analyses, y compris en cas de vente du logement.

La plateforme intègre également plusieurs fonctionnalités complémentaires :

- Des conseils applicables aux différentes phases du projet : avant, pendant et après rénovation ;
- Un lien facilité avec l'assistant à maîtrise d'ouvrage (AMO).

A l'inverse, la plateforme LOUTRE se concentre principalement sur la phase amont du projet de rénovation énergétique, notamment la définition du projet, et ne propose pas de Carnet d'Information du Logement (CIL).

### **Ce que fait prioritairement LOUTRE (et que CLÉA CONCERTO RENO V traite moins)**

LOUTRE se distingue principalement par :

- Une aide directe à la décision (premiers conseils, priorisation des travaux, informations sur les aides disponibles) ;
- Un accès à un référentiel de prix moyens pratiqués par type de travaux ;
- Une interaction continue avec un conseiller France Rénov' dans la définition du projet de rénovation.

Dans cette perspective, une articulation directe entre ces deux outils apparaît particulièrement pertinente.