



PLANIFICATION DÉTAILLÉE DU PLAN DE TRAVAIL

#2

VERSION 2.0



Co-funded by
the European Union



Table des matières

Document d'information	3
Introduction.....	4
1. Planification détaillée du plan de travail.....	5
1.1. Plan de travail détaillé pour l'année 2	5
2. Sujets structurants à date.....	8
2.1. Design des services proposés par la plateforme CONCERTO RENO V	8
2.2. Validation des indicateurs de suivi pour l'expérimentation sur deux territoires IHRS.....	9
Annexes	11
Annexe 1 - Plateforme CLÉA CONCERTO RENO V	11
Annexe 2 - Présentation des outils métiers utilisés dans la plateforme CLÉA CONCERTO RENO V.....	16

Document d'information

Acronyme du projet	LIFE21-CET-HOMERENO-CONCERTO RENO V
Nom du projet	CONCERTO RENO V, a holistic platform streamlining integrated home renovation services
Coordinateur du projet	Nicolas Rousseau Sonergia
Durée du projet	36 mois (début le 1 ^{er} novembre 2022)
Numéro du livrable	5.2
Niveau de diffusion	Public
N° du lot de travail	5 – Gestion de projet
Date de publication	05/03/2024
Bénéficiaire principal	SONERGIA
Bénéficiaire(s) contributeur(s)	Fédération SOLIHA, SOLIHA Jura Saône-et-Loire, SOLIHA Landes, CAPENERGIES
Auteur(s)	Charlotte GATT
Co-auteur(s)	Nicolas ROUSSEAU

This project and the research leading to these results has received funding from the European Community's Life 2021 program under grant agreement 101077038.

Introduction

Dans le cadre de la gestion du projet CONCERTO RENO V nous avons pour objectifs de :

- Mettre en œuvre et d'établir les procédures d'administration et de gestion du projet CONCERTO RENO V ;
- Maximiser l'efficacité des activités du projet (temps et budget) et assurer l'obtention des résultats du projet grâce à la coordination technique et administratif ;
- Assurer la transparence envers les partenaires du consortium, grâce à une documentation et des rapports de projet de qualité ;
- Gérer les parties prenantes qui sont essentielles à la réussite et à la réplication du projet.

La coordination générale, l'organisation des réunions et la maintenance de la convention de subvention sont orchestrées par Sonergia avec le soutien de la Fédération SOLIHA, SOLIHA Jura Saône-et-Loire, SOLIHA Landes et CAPENERGIES à travers la création d'un Comité de Pilotage (CP). Le Comité de Suivi (CS) est l'organe de décision pour les décisions stratégiques et la gestion opérationnelle ainsi que l'organe exécutif. Il est présidé par le coordinateur, Sonergia, et comprend 1 participant par partenaire.

En tant que coordinateur, Sonergia a mis en place les outils pour assurer la communication interne et assurer une bonne communication au sein du consortium.

Les outils qui ont été mis en place comprennent :

- Un intranet sécurisé en ligne (SharePoint privé), comprenant des outils de gestion de projet et de fichiers ;
- Des listes de diffusion d'équipe appropriées : pour l'ensemble du consortium, le comité de pilotage, chaque équipe de Work Package (WP) ;
- Des systèmes de téléconférence et de vidéoconférence (Microsoft TEAMS).

En tant que coordinateur, Sonergia est responsable de l'administration globale du projet et du respect de ses obligations financières et légales. Nous communiquons avec la Commission Européenne, coordonnons les paiements et la distribution de la subvention de la Commission Européenne, assurant ainsi un niveau approprié d'implication de tous les partenaires.

Sonerogia avec le soutien de la Fédération SOLIHA, SOLIHA Jura Saône-et-Loire, SOLIHA Landes et CAPENERGIES a préparé une actualisation du plan de travail détaillé #1 qui vous est présenté dans ce livrable.

Les membres du consortium doivent suivre l'avancement du projet (par l'intermédiaire des responsables de WP) et doivent régulièrement mettre à jour le plan de travail (par l'intermédiaire du CS). Sonergia doit préparer et soumettre des rapports périodiques (M18 & M36) et des livrables à la Commission Européenne via le portail de financement et d'appels d'offres.

En collaboration avec les responsables des WP, Sonergia surveille la qualité des rapports d'avancement et identifie les réviseurs pour les livrables après concertation avec tous les partenaires. Sonergia surveille les risques, vérifie l'atteinte des jalons et met en œuvre des plans d'urgence au besoin.

1. Planification détaillée du plan de travail

1.1. Plan de travail détaillé pour l'année 2

SONERGIA	SOLIHA FEDE	SOLIHA Landes	Année 2											
	CAPENERGIES	SOLIHA Jura Saône-et-Loire	M13	M14	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M21	M22	M23	M24
WP	Tâches	Nom	Nov-23	Déc-23	Janv-24	Févr-24	Mars-24	Avr-24	Mai-24	Juin-24	Juil-24	Août-24	Sept-24	Oct-24
WP1	T.1.1	Rencontre et échange avec d'autres IHRS en France.												
	T.1.2	Définition du modèle et des services offerts.					Livrable D1.2							
	T.1.3	Définition des modèles d'affaires.						Livrable D1.3						
	T.1.4	Plan de transition vers un service intégré : recommandations et plan de formation.							Livrables D1.4 et D1.5					
WP2	T.2.1	Ajustement de l'outil Concerto - définition du programme d'adaptation et développement du module « cadre de financement contextualisé ».					Livrable D2.1							
	T.2.2	Développement du module « relier les acteurs ».						Livrable D2.2						
	T.2.3	Pré-qualification, mise en réseau et intégration de solutions innovantes pour la production d'énergie renouvelable après rénovation.												Livrable D2.5
	T.2.4	Développement du module de surveillance de la performance énergétique incluant les énergies renouvelables.												Livrable D2.3
	T.2.5	Support utilisateur et maintenance de la plateforme.												

SONERGIA	SOLIHA FEDE	SOLIHA Landes	Année 2											
	CAPENERGIES	SOLIHA Jura Saône-et-Loire	M13	M14	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M21	M22	M23	M24
WP	Tâches	Nom	Nov-23	Déc-23	Janv-24	Févr-24	Mars-24	Avr-24	Mai-24	Juin-24	Juil-24	Août-24	Sept-24	Oct-24
WP3	T.3.1	Test 1 : mise en œuvre et intégration des entreprises et des tiers.		Livable D3.1										
	T.3.2	Test 1 : Fonctionnement de l'IHRS - Services fournis aux habitants.												
	T.3.3	Test 2 : mise en œuvre et intégration des entreprises et des tiers.		Livable D3.2										
	T.3.4	Test 2 : Fonctionnement de l'IHRS - Services fournis aux habitants.												
WP4	T.4.1	Stratégie d'évaluation et mesures d'impact (innovations économiques, environnementales, sociales).							Livable D4.1					Livable D4.2
	T.4.2	Rétroaction, optimisation post-test et recommandations.												
	T.4.3	Analyse et recommandations pour la reproductibilité du service intégré en France & Europe.												
	T.4.4	Mise en place d'un appel à manifestation d'intérêt pour le déploiement d'un IHRS en France à l'aide de la plateforme CONCERTO RENOV.												
WP5	T.5.1	Coordination générale, organisation des réunions, communication interne et maintien de la convention de subvention.												Livable D5.3
	T.5.2	Gestion administrative, financière et juridique.						Livable D5.2						Livable D5.3

SONERGIA	SOLIHA FEDE	SOLIHA Landes	Année 2											
	CAPENERGIES	SOLIHA Jura Saône-et-Loire	M13	M14	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M21	M22	M23	M24
WP	Tâches	Nom	Nov-23	Déc-23	Janv-24	Févr-24	Mars-24	Avr-24	Mai-24	Juin-24	Juil-24	Août-24	Sept-24	Oct-24
WP5	T.5.3	Processus de coordination, planification, assurance qualité, rapports et gestion des risques.												
	T.5.4	Gestion des parties prenantes.												Livrable D5.7
	T.5.5	Processus de coordination spécifique pour la réduction de l'impact environnemental du projet.												
WP6	T.6.1	Outils de communication (identité visuelle, réseaux sociaux, vidéos, publications médiatiques, etc.).												
	T.6.2	Mise en réseau avec les projets européens en cours axés sur la rénovation.							Livrable D6.2					
	T.6.3	Événements de diffusion (conférences locales, symposiums nationaux).							Livrable D6.2					
	T.6.4	Conférence finale du projet.												

2. Sujets structurants à date

2.1. Design des services proposés par la plateforme CONCERTO RENO V

Pour rappel, nous avons pour objectif dans le cadre du projet CONCERTO RENO V de tester un guichet unique avec des services intégrés de rénovation des logements qui permettra de créer des « vagues de rénovation ».

Ainsi la plateforme territoriale CLÉA CONCERTO RENO V a été créée afin de mettre en œuvre ces services intégrés de rénovation des logements.

Elle a été mise au point grâce à un partenariat entre les membres du consortium CONCERTO RENO V et l'association Qualitel Solutions, en s'adossant à la création de services supplémentaires dans un Carnet d'Information du Logement déjà existant, « CLÉA ».

Ils font partis d'un parcours de travaux en 7 étapes et sont complétés par des outils cocréés avec les territoires locaux (Annexes 1 et 2).

Ces services ont été mis en place en regardant l'environnement de la rénovation énergétique des bâtiments : association SERAFIN, le CSTB (projet européen Turnkey Retrofit), R2M Solution (projet européen Re-Modulees) ainsi que l'article « Towards large-scale roll out of "integrated home renovation services" in Europe » écrit par Christophe MILIN et Adrien BULLIER¹, dont les 10 services sont illustrés ci-dessous :



Le déploiement de la plateforme CLÉA CONCERTO RENO V (WP3) débutera au premier trimestre 2024. Il durera du 1^{er} avril 2024 au 30 novembre 2025.

Dans ce cadre, il sera organisé en avril 2024, dans les Landes et le Jura, des séminaires avec les acteurs locaux identifiés : l'Anah, France Rénov', le département, les ALEC... ainsi que des artisans et des entreprises via la CAPEB et la FFB.

¹ Article à retrouver ici : https://www.turnkey-retrofit.eu/wp-content/uploads/Integrated-home-renovation-services_MILIN-BULLIER_ECEEE-2021.pdf

2.2. Validation des indicateurs de suivi pour l'expérimentation sur deux territoires IHRS

Dans le cadre du projet CONCERTO RENO V, 11 indicateurs de suivi ont été identifiés pour l'expérimentation sur les deux territoires démonstrateurs : les Landes et le Jura.

La liste de ces indicateurs vous est présentée ci-dessous :

11 indicateurs de suivi CONCERTO RENO V

1. Primary Energy Savings
2. Final Energy Savings
3. Energy generation
4. GHG emissions
5. Investments in sustainable energy
6. Legislation And policy
7. Innovation Uptake 1
8. Innovation Uptake 2
9. Skills
10. Number of people Employment
11. Communication

Objectifs à la fin du projet et à 5 ans

Les objectifs de ces 11 indicateurs ont été revus en tenant compte du changement d'année de référence et de l'évolution des aides en faveur de la rénovation énergétique (2020/2023). Ces changements sur consultables dans le livrable D5.9 « Extract of the project data from the LIFE KPI webtool #1 ».

Le bilan des objectifs des indicateurs de suivi pour les Landes et le Jura est illustré par les deux tableaux ci-dessous :

Landes								
Année	Économies d'énergie primaire (GWh/an)	Coût (M€)	Économies d'énergie finales (GWh/an)	Nombre ampleur / an	Nombre simple / an	Ménages à faible revenu	Énergie Renouvelable	Investissements dans les énergies renouvelables
2024	1,80593	5,11616	1,219399055	35	176	158	0,141568	0,123872
2025	2,664312	7,6384	1,798995273	49	270	239	0,208768	0,182672
2026	3,731504	10,66688	2,519584065	68	378	335	0,2912	0,2548
2027	5,05813	14,33152	3,415347738	94	502	447	0,393344	0,344176
2028	5,68981	15,89952	3,841870358	129	502	473	0,456064	0,399056
2029	6,55669	18,00512	4,427204591	176	502	509	0,540288	0,472752
2030	6,55669	18,00512	4,427204591	176	502	509	0,540288	0,472752

Jura								
Année	Économies d'énergie primaire (GWh/an)	Coût (M€)	Économies d'énergie finales (GWh/an)	Nombre ampleur / an	Nombre simple / an	Ménages à faible revenu	Énergie Renouvelable	Investissements dans les énergies renouvelables
2024	3,183894	6,8544	2,149827144	72	180	189	0,209664	0,183456
2025	4,949602	10,6467	3,342067522	104	297	301	0,319424	0,279496
2026	7,09324	15,2947	4,789493585	147	432	434	0,45696	0,39984
2027	9,756642	21,0179	6,587874409	205	587	594	0,630336	0,551544
2028	11,610802	24,5571	7,839839298	284	587	653	0,771904	0,675416
2029	14,136738	29,3059	9,545400405	390	587	733	0,961856	0,841624
2030	14,136738	29,3059	9,545400405	390	587	733	0,961856	0,841624

Annexes

Annexe 1 - Plateforme CLÉA CONCERTO RENOV

Présentation des 7 étapes du parcours travaux :

The screenshot displays the user interface of the CLÉA CONCERTO RENOV platform. At the top, it shows the user's location as 'Mes logements > M Arbois' and the current stage as 'Avancement du Parcours de Travaux : Etapes'. The interface is organized into a grid of seven cards, each representing a step in the renovation process. Each card includes a title, a brief description, and a small image. The steps are: 1. Autodiagnostic, 2. Visite de votre logement, 3. Projet de travaux, 4. Demandes de financements, 5. Top départ, vos travaux commencent!, 6. Vos travaux sont réalisés, and 7. Prise en main de votre logement. The platform also features a sidebar with navigation options like 'Tableau de bord', 'Logements', and 'Logements Types', and a top navigation bar with 'Notifications' and 'Mon compte'.

Etape 1 : Autodiagnostic
 Réalisez avec l'outil CONCERTO, développé par SONERGIA avec le CSTB, un pré-diagnostic de votre logement. Faites votre simulation des maintenant. Ainsi, vous pourrez connaître : la performance

Etape 2 : Visite de votre logement
 Cette étape est essentielle : lors de la visite du conseiller, vous pouvez parler de vos besoins et de votre projet de travaux. À partir de cet échange et des relevés dans votre logement, le conseiller

Etape 3 : Projet de travaux
 À partir du rapport de visite, vous pouvez choisir votre programme de travaux. Le conseiller vous accompagne dans le choix des entreprises et dans les demandes de devis via la plateforme

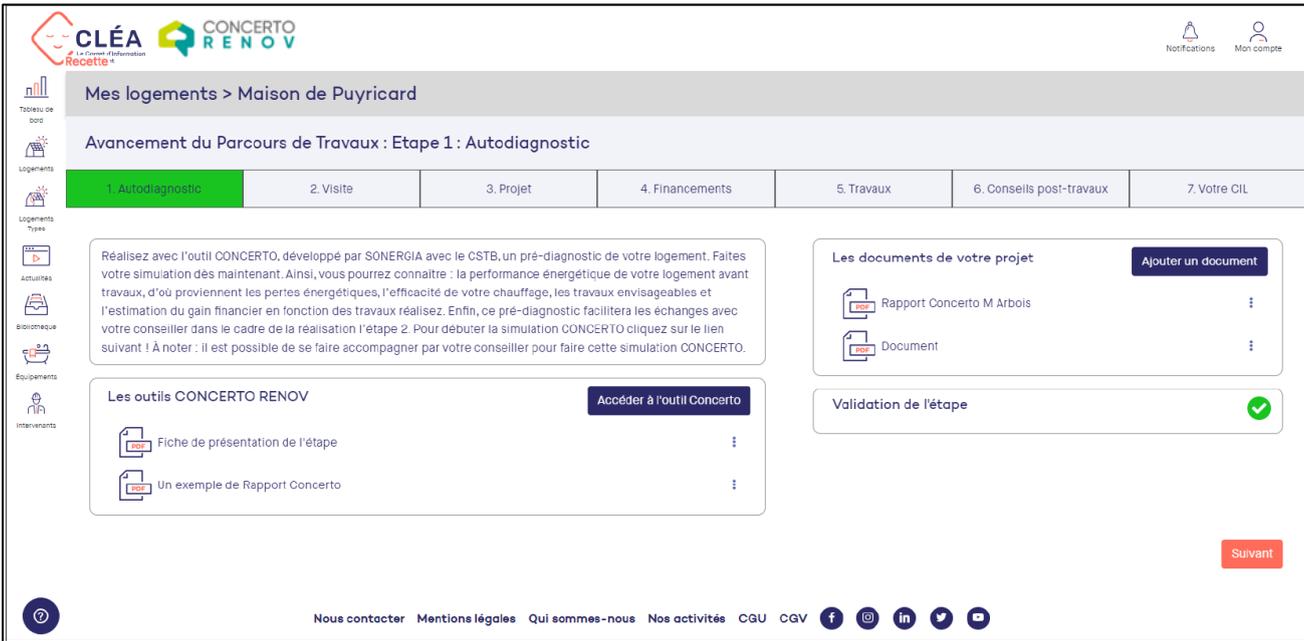
Etape 4 : Demandes de financements
 C'est maintenant l'étape du financement. Votre conseiller vous propose un plan de financement global et vous accompagne pour le montage de vos dossiers de financements. À cette étape, vous

Etape 5 : Top départ, vos travaux commencent !
 Votre conseiller SOLIHA sera à votre disposition pour répondre à toutes vos questions en vous accompagnant pendant vos travaux. Il vous indique les points de vigilance, vous prodigue des conseils et

Etape 6 : Vos travaux sont réalisés
 Votre conseiller SOLIHA va réaliser une visite et un rapport de fin d'accompagnement CONCERTO RENOV. Retrouvez ce rapport de fin de projet avec le plan de financement définitif et les factures.

Etape 7 : Prise en main de votre logement
 Votre projet de travaux est terminé et financé. Vous bénéficiez toujours (gratuitement) des autres services proposés par plateforme CLÉA CONCERTO RENOV : suivi et conseils pour bien maîtriser votre

Présentation de l'étape 1 – Autodiagnostic :



The screenshot shows the user interface for the 'Autodiagnostic' step of a project. The page title is 'Mes logements > Maison de Puyricard'. The main heading is 'Avancement du Parcours de Travaux : Etape 1 : Autodiagnostic'. A progress bar shows seven steps: 1. Autodiagnostic (highlighted in green), 2. Visite, 3. Projet, 4. Financements, 5. Travaux, 6. Conseils post-travaux, and 7. Votre CIL. The main content area includes a text box explaining the purpose of the simulation, a list of project documents (e.g., 'Rapport Concerto M Arbois'), and a section for 'Les outils CONCERTO RENOV' with links to a presentation sheet and an example report. A 'Validation de l'étape' section shows a green checkmark, and a 'Suivant' button is visible at the bottom right.

L'outil Concerto adapté au projet CONCERTO RENOV :

L'auto-pré-diagnostic Concerto, créé par Sonergia en partenariat avec le CSTB, permet de faire une simulation du logement pour :

- Connaitre la performance énergétique du logement avant les travaux ;
- Identifier les pertes énergétiques du logement ;
- Evaluer l'efficacité du chauffage avant les travaux ;
- Estimer le gain financier et les travaux envisageables.

Vous trouverez ci-dessous une illustration d'un résultat d'analyse énergétique :

concerto
sonergia

Découvrez les travaux efficaces pour économiser sur votre facture d'énergie

Merci Morgan d'avoir choisi Concerto pour vous accompagner dans votre projet de rénovation énergétique

Découvrez la performance énergétique de votre logement, obtenue grâce à vos réponses à nos questionnaires, ainsi que nos propositions personnalisées de travaux.

- Performance énergétique de votre logement**
- Propositions de travaux**
 - Vos travaux souhaités : notre analyse**
 - Nos préconisations :**
 - Essentiel. S'il fallait n'en retenir qu'un
 - Equilibre. Le bon rapport performance/prix
 - Rénovation globale. Maîtrisez votre performance énergétique

Cofinancé par l'Union européenne

Les résultats n'ont qu'une vocation informative et ne sauraient engager Sonergia ou les professionnels intervenant dans l'accompagnement ou la réalisation des travaux. Retrouvez notre politique de confidentialité et les conditions générales d'utilisation sur concertorenouv.fr



concerto
sonergia

Quelle est la performance énergétique de votre logement ?

Cette étude est une simulation, elle ne peut remplacer un DPE réalisé par un professionnel.

Cette simulation a été réalisée le 21 décembre 2023.

Votre logement

- Maison
- 5002 rue de la ranche, 39420, PIMORIN
- 117 m²
- 33 réponses précises au questionnaire
- 1 réponse approximative ou « je ne sais pas »
- 31 données complémentaires issues de Go Rénove
- 15 données déduites par enrichissement statistique

Etude proche du réel

*Cette étude est une simulation, contactez-nous pour plus d'informations.

Votre étiquette énergétique

La loi climat et résilience a un impact sur votre étiquette énergétique. Pour en savoir plus, connectez-vous à votre espace personnel.

A
B
C
D
E
F
G

Très énergivore

34 kg CO₂/m²/an

1388.4 kWh/m²/an

Soit une moyenne de **12042€** par an

Votre niveau de confort

Il s'agit du niveau de confort général ressenti, calculé en fonction de la performance de votre système de chauffage ainsi que de votre isolation.

1.9

1 10

Score d'efficacité de votre chauffage

La performance de votre système de chauffage dépend de vos équipements et de leur ancienneté.

Mauvais

D'où proviennent les pertes énergétiques de votre logement ?

48.3%	Murs
26.9%	Toiture
15.1%	Planchers bas / hauts
4.2%	Air renouvelé
3%	Ponts thermiques
1.5%	Fuite d'air
0.9%	Fenêtres

La déperdition énergétique est la perte de l'énergie produite pour vous chauffer. Elle est due essentiellement à une mauvaise isolation de votre logement.

Ici vous retrouverez les postes de déperdition énergétique classés du plus important au moins important.

Vous souhaitez concrétiser votre projet ?

Contactez-nous sur contact@jura.solha.fr ou par téléphone au 03 84 86 19 10

Page 2/5



Un outil de suivi des consommations est intégré à la plateforme :

Mes logements > M Arbois

Suivi Comparaison

Comparaison de vos consommations en kWh

Vous avez fait des travaux ou modifié vos habitudes de consommation d'énergie ?
 Vous souhaitez simplement mesurer l'évolution de votre consommation d'énergie ?

Choisissez les périodes que vous souhaitez comparer :

Energie en kWh: ELECTRICITE

1ère Période (la plus ancienne):
 du 09/08/2023 au 08/09/2023

2ème Période (la plus récente):
 du 09/09/2023 au 09/10/2023

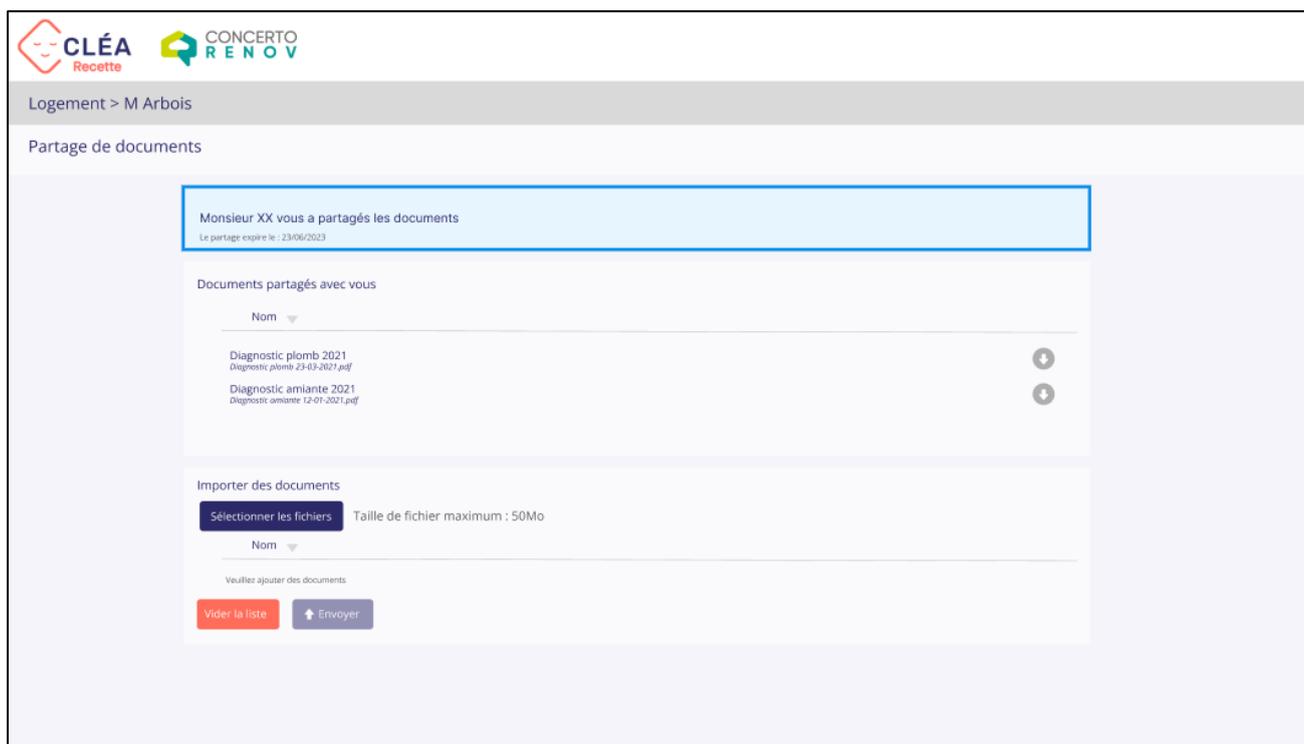
Résultat: votre consommation d'énergie a varié de **-13.7 kWh**, soit l'équivalent de **-0.8 kg de CO²**

Variation de **-21.6%** de votre consommation d'énergie

Données Gazpar

En cliquant sur ce bouton, vous allez accéder à votre compte personnel GRDF où vous pourrez donner votre accord pour que GRDF nous transmette vos données.

Un outil de partage de documents entre le ménage, le conseillé et un tiers (entreprises, financeurs...) est intégré à la plateforme :



The screenshot shows the 'Partage de documents' (Document Sharing) interface. At the top, there are logos for 'CLÉA Recette' and 'CONCERTO RENOVO'. Below the logos, the breadcrumb 'Logement > M Arbois' is visible. The main heading is 'Partage de documents'. A light blue notification box states: 'Monsieur XX vous a partagé les documents' with a sub-note 'Le partage expire le : 23/06/2023'. Underneath, a section titled 'Documents partagés avec vous' contains a table with two entries: 'Diagnostic plomb 2021' (Diagnostic plomb 23-03-2021.pdf) and 'Diagnostic amiante 2021' (Diagnostic amiante 12-01-2021.pdf). Each entry has a download icon. Below this is the 'Importer des documents' section, which includes a 'Sélectionner les fichiers' button, a file size limit of '50Mo', and a 'Nom' dropdown menu. At the bottom of this section are two buttons: 'Vider la liste' and 'Envoyer'.

Annexe 2 - Présentation des outils métiers utilisés dans la plateforme CLÉA CONCERTO RENO V

Nous avons créé des outils métiers à chaque étape : documents types utilisés tout au long du parcours en prenant en compte la territorialisation (Jura/Landes).

Les 16 outils créés avec les associations SOLIHA pour le parcours CONCERTO RENO V :

- Etape 1 : rapport Concerto ;
- Etape 2 : rapport initial de visite CONCERTO RENO V avec exemple territorialisé ;
- Etape 3 : fiches consignes pour les entreprises et pour les ménages ainsi qu'une fiche « Mon projet de travaux » : choix du scénario, lots de travaux, estimation du montant et des aides ;
- Etape 4 : plan de financement prévisionnel version Landes et Jura ainsi que des fiches consignes pour les ménages (subventions / CEE + aides locales) pour les Landes et le Jura ;
- Etape 5 : rapport d'étape dans le parcours ;
- Etape 6 : rapport final d'accompagnement CONCERTO RENO V avec plan de financement définitif ainsi qu'une fiche conseils CONCERTO RENO V pour la prise en main du logement réhabilité ;
- Etape 7 : fiche info sur le CIL CLÉA CONCERTO RENO V (autres services) dont le suivi des consommations post-travaux.