



“opinionway

Baromètre HOME – Habitat Optimisé & Maîtrise de l’Energie

13 Septembre 2023



ESOMAR²³
Corporate



“ La méthodologie



Echantillon représentatif de **1006 propriétaires occupants de résidence principale**, décisionnaires ou co-décisionnaires concernant le choix ou la gestion des contrats de fourniture d'énergie dans le foyer.

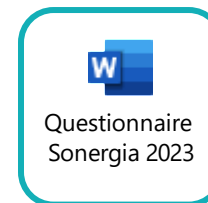
L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle et de région de résidence. Les résultats ont été pondérés par ces mêmes critères.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview), avec un questionnaire d'une durée moyenne de 10 minutes.



Les interviews ont été réalisées **du 4 au 12 juillet 2023**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 3,1 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Sonergia »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



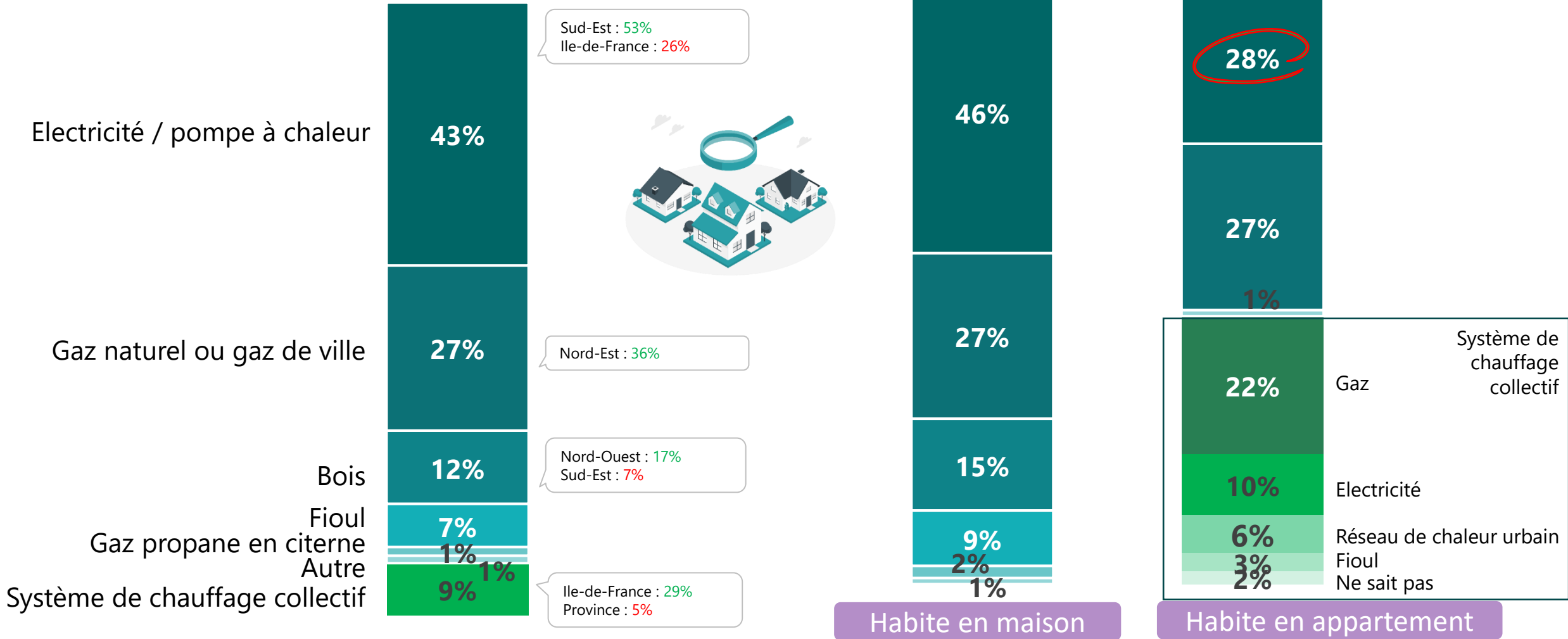
Quelques éléments de cadrage



L'électricité est le mode de chauffage le plus répandu suivi du gaz mais on note de fortes disparités selon le type d'habitation

Quelle est l'énergie principale de chauffage de votre logement ?

Base : ensemble (1006)





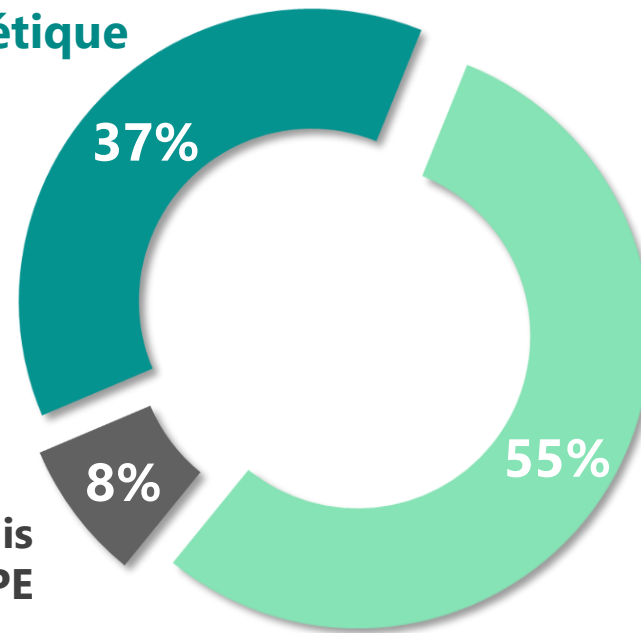
Si 9 propriétaires sur 10 connaissent le principe du DPE, seul un tiers connaît l'étiquette énergétique de son logement

Connaissez-vous l'étiquette énergétique de votre logement (DPE) ?

Base : ensemble (1006)

Oui, connaissent l'étiquette énergétique de leur logement

Moins de 35 ans : 58%
Ile-de-France : 49%
CSP+ : 52%



Non et vous n'avez jamais entendu parler du DPE

92%

Connaissent la notion de DPE

Non, mais vous connaissez le principe du DPE

Ile-de-France : 44%
CSP+ : 41%
Moins de 50 ans : 40%



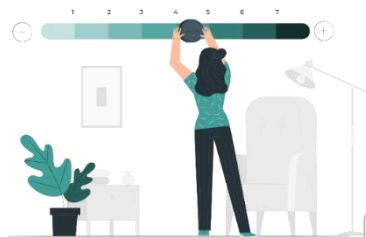
Le diagnostic de performance énergétique (DPE) renseigne sur la performance énergétique et climatique d'un logement ou d'un bâtiment (étiquettes A à G), en évaluant sa consommation d'énergie et son impact en termes d'émissions de gaz à effet de serre.



L'étiquette énergétique a d'ailleurs un poids assez limité sur le choix du logement. A noter que les plus jeunes y sont plus attentifs

L'étiquette énergétique a-t-elle été un facteur déterminant dans le choix de votre logement ?

Base : connaissent le Diagnostic de Performance Energétique (928)

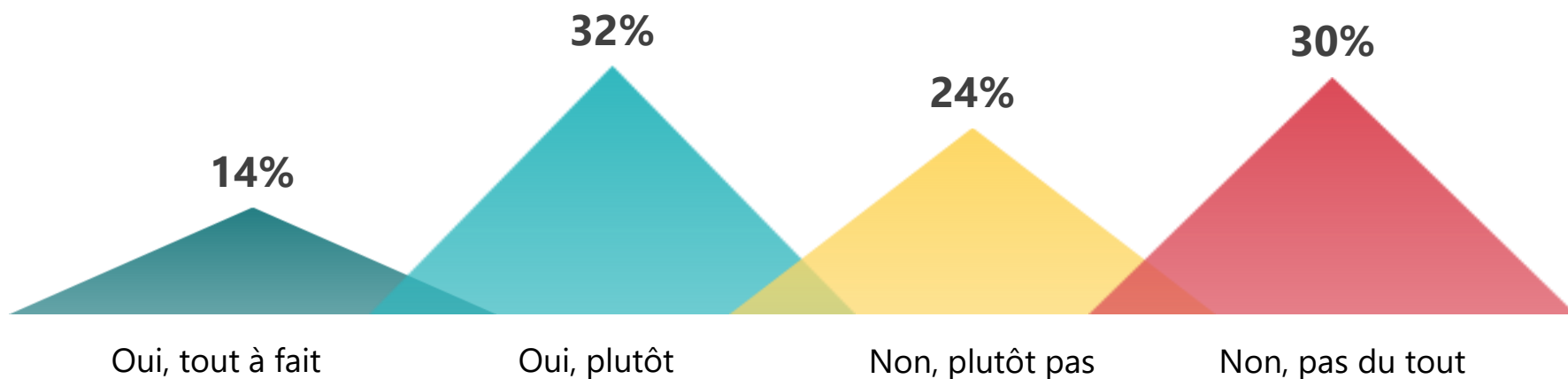


46% L'étiquette énergétique a été un facteur déterminant dans le choix du logement

Moins de 35 ans : 73%

L'étiquette énergétique n'a pas été un facteur déterminant dans le choix du logement **54%**

65 ans et plus : 69%





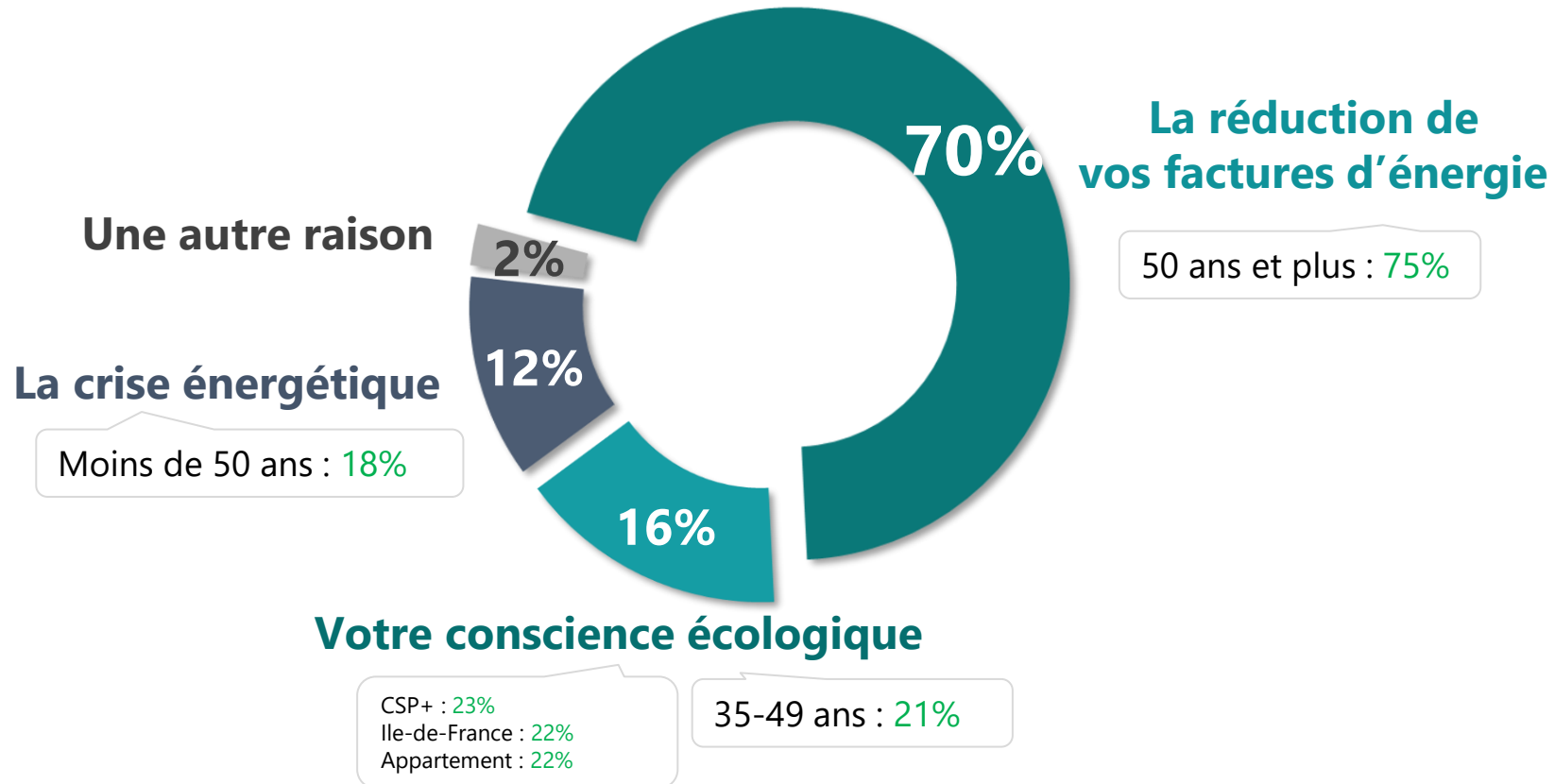
Des propriétaires ouverts
à la sobriété énergétique



L'aspect financier est l'argument principal pour adopter une attitude énergétique plus sobre mais des tendances se dessinent selon les générations

Quelle est la raison principale qui vous pousse/pousserait à adopter une attitude plus sobre sur le plan énergétique ?

Base : ensemble (1006)





Trois-quarts des propriétaires ont déjà réalisé ou envisagent des travaux de rénovation énergétique

Avez-vous **déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique** dans votre logement ?

Envisagez-vous de **réaliser chez vous dans les deux prochaines années des travaux de rénovation énergétique** ?

Base : ensemble (1006)



74% Ont déjà réalisé ou envisagent de réaliser des travaux de rénovation énergétique

il y a plus de 15 ans

5%

il y a plus de 2 ans
mais moins de 15 ans

32%

au cours des
2 dernières années

21%

au cours des
2 prochaines années

39%

c'est en cours

5%

Ont réalisé des travaux au cours
des 2 dernières années: **55%**



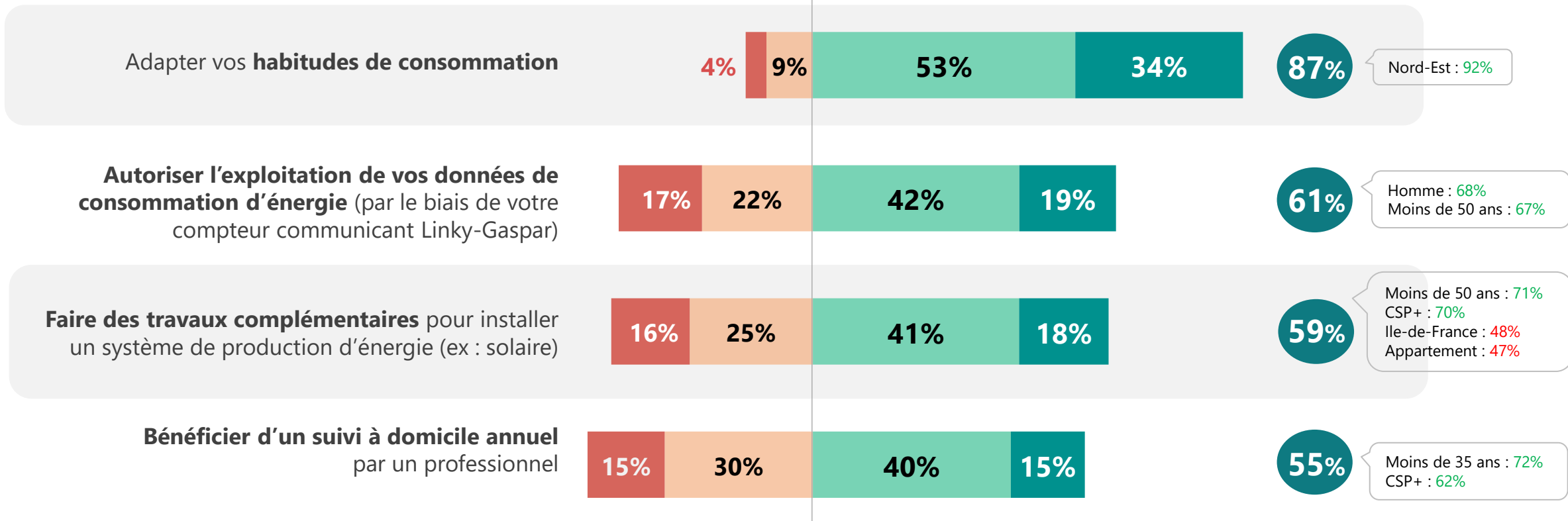
Au-delà des travaux, afin de maximiser leurs économies d'énergie, les propriétaires seraient surtout prêts à adapter leurs habitudes de consommation

En complément de vos travaux de rénovation énergétique et afin de maximiser vos économies d'énergie, seriez-vous prêt(e) à :

Base : ensemble (1006)

■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait

Total Oui
(tout à fait + plutôt)





Des propriétaires qui comptent sur des soutiens extérieurs pour réaliser leurs travaux de rénovation énergétique

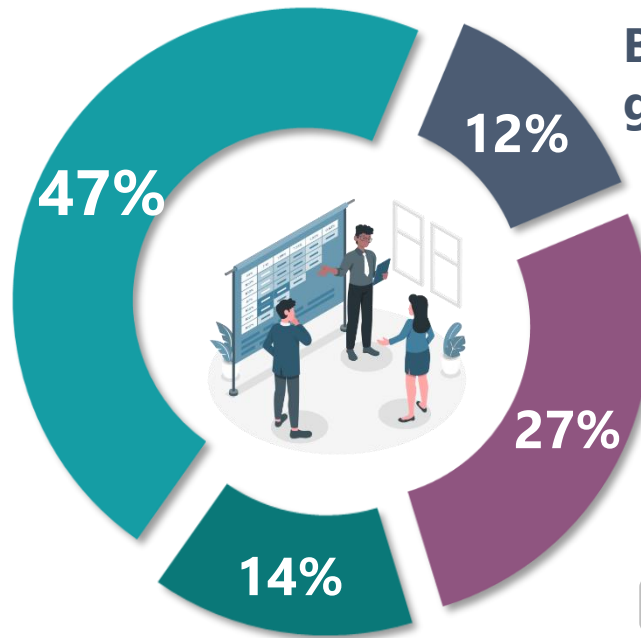


La majorité des propriétaires préfère être accompagnée pour mener à bien ses travaux. Ils privilégieraient leur artisan, puis le guichet France Renov'

Pour mener à leur terme vos travaux de rénovation énergétique (financement, choix des travaux et des professionnels, vérification de la qualité des travaux, récupérer les aides...) adaptés à votre logement, vous préférez :

Base : envisagent de réaliser des travaux de rénovation énergétique dans les deux prochaines années OU ont déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique (743)

Vous appuyer sur le professionnel réalisant les travaux



Bénéficier d'un accompagnement global payant (type maitre d'œuvre)

Moins de 35 ans : 21%

Vous appuyer sur le guichet France Renov'

65 ans et plus : 34%

Gérer seul(e) votre projet



D'ailleurs concernant l'artisan, le montant du devis est clairement le critère principal de choix. Mais la garantie des économies d'énergie arrive en 2^{ème} place

Quels seraient les critères importants pour vous si vous deviez **choisir l'artisan qui réalisera vos travaux** ?

Base : envisagent de réaliser des travaux de rénovation énergétique dans les deux prochaines années OU ont déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique (743)
Plusieurs réponses possibles

Le montant du devis



Sa capacité à vous garantir les économies d'énergie que vous allez réaliser grâce aux travaux



Les délais de réalisation des travaux



Sa proximité géographique



Les relations avec l'artisan



Sa recommandation par votre entourage



Ses notations et avis sur internet



Autre 2%

Nombre moyen de critères cités : 3,1

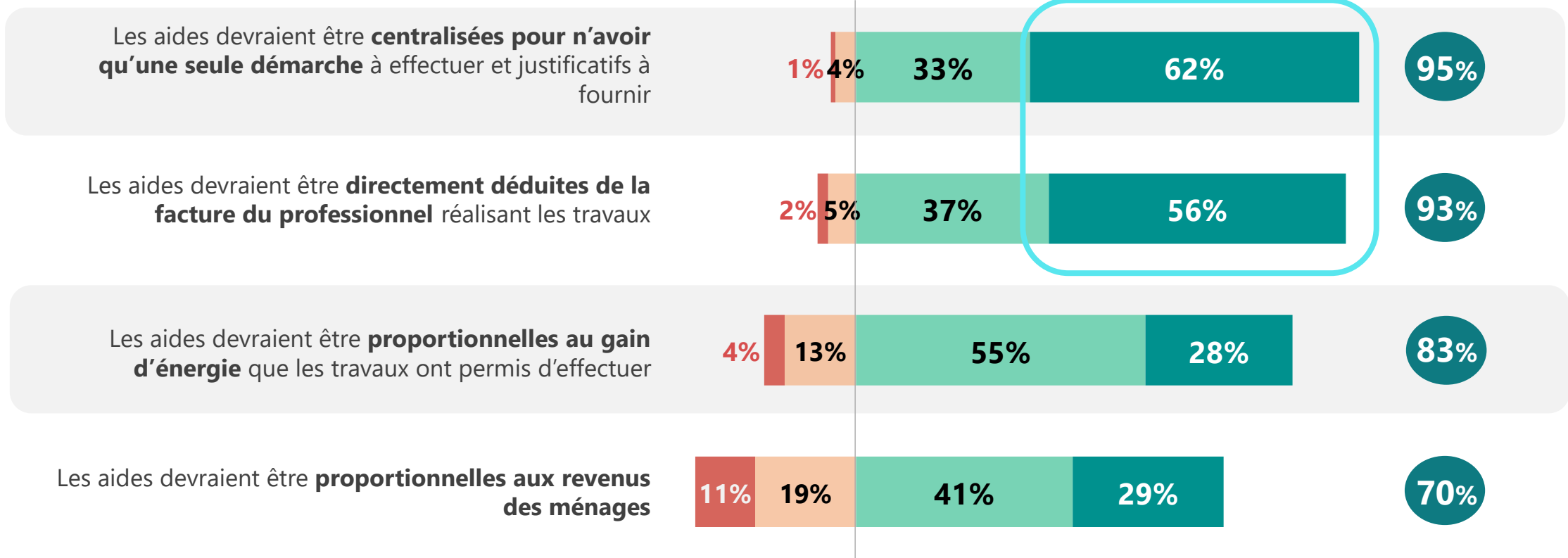


Des prérequis néanmoins : les propriétaires espèrent une simplification des démarches d'accès aux aides et leur déduction directe de la facture du professionnel

Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes concernant **les aides financières à la rénovation énergétique** ?

Base : ensemble (1006)

■ Pas du tout d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord **Total D'accord**
(tout à fait + plutôt)

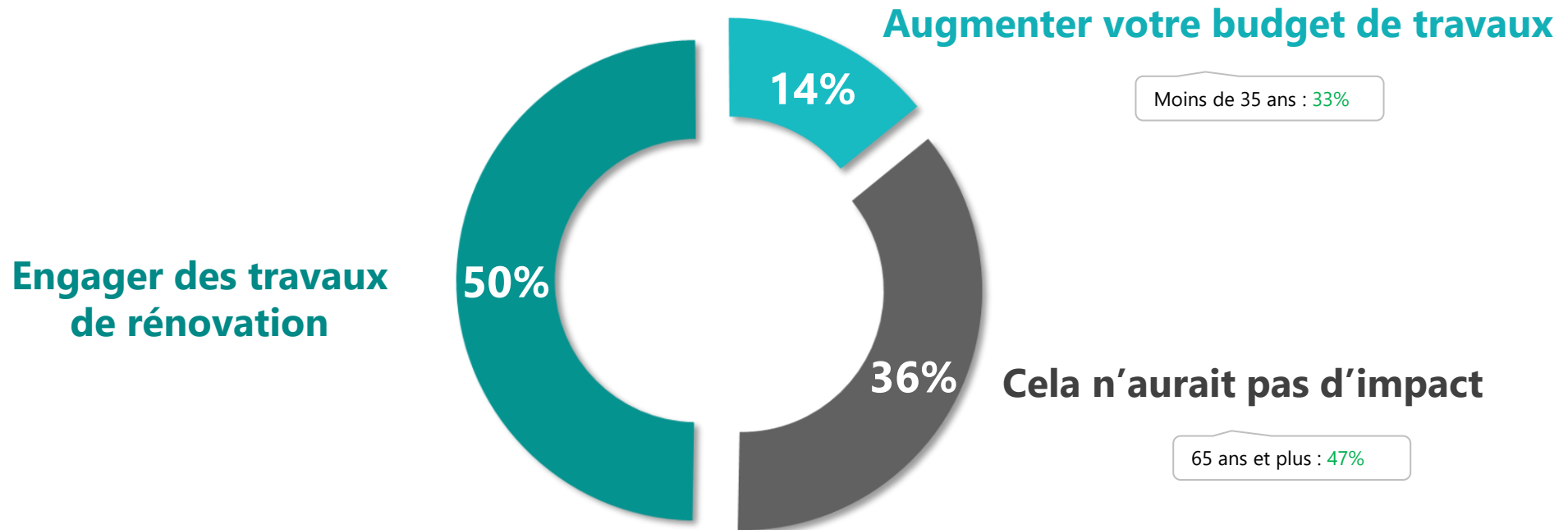




La moitié des propriétaires seraient davantage intéressés à engager des travaux s'ils étaient assurés de bénéficier d'économies d'énergies ensuite. Cette garantie ne pousserait en revanche que peu de propriétaires à augmenter leur budget

La **garantie d'économies d'énergie** suite à la réalisation de travaux de rénovation énergétique (se traduisant par une baisse de votre facture d'énergie) vous encouragerait-elle à :

Base : ensemble (1006)

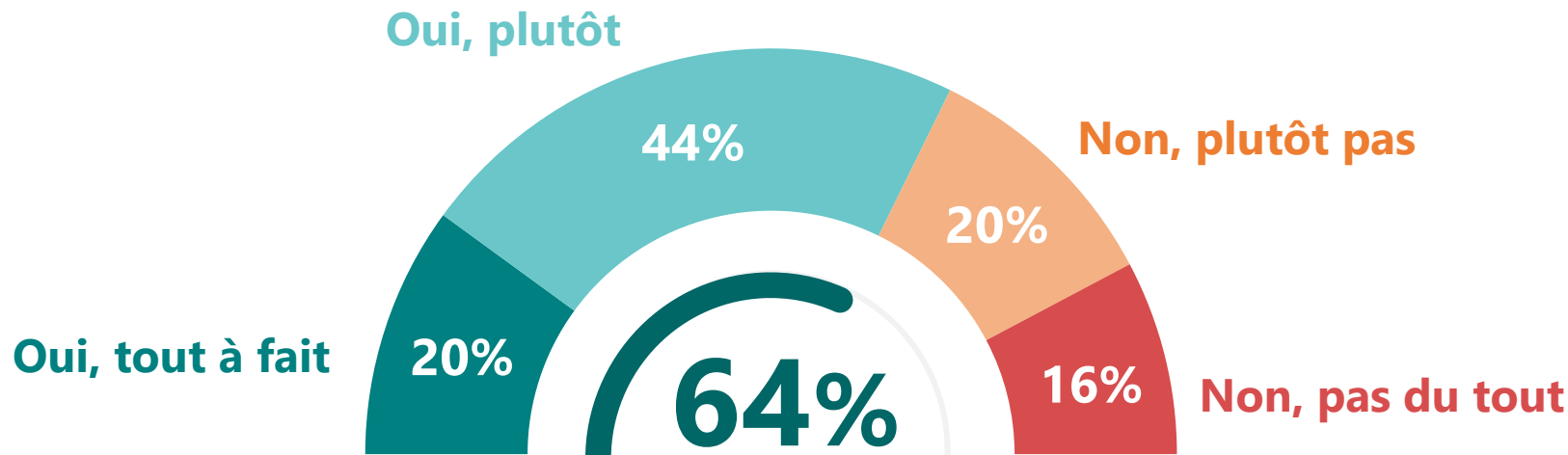




Dans ce contexte, une adhésion assez importante à la possibilité de se voir avancer le coût total des travaux par un organisme tiers

Seriez-vous intéressé(e) par **une avance totale du coût de vos travaux de rénovation énergétique par un organisme tiers**, sans apport nécessaire, dont le remboursement de la somme et de ses intérêts se ferait mensuellement grâce aux économies réalisées sur votre facture d'énergie ?

Base : ensemble (1006)



Pour financer la part de travaux non couverte par les aides, **auriez-vous recours à un crédit ?**

Base : ensemble (1006)

49%

estiment qu'ils auraient **recours à un crédit**

SONT INTÉRESSÉ(E)S PAR UNE AVANCE TOTALE DU COÛT DES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE PAR UN ORGANISME TIERS

Moins de 35 ans : 80%



Q23. Pour quelle **durée maximale d'engagement ?**

Base : intéressé(e)s par une avance totale du coût de vos travaux de rénovation énergétique par un organisme tiers (656)

5 ANS :	52%
10 ANS :	38%
AU-DELA :	10%