



Rénovation globale : **SONERGIA** veut convaincre les particuliers

Savoir quels travaux entreprendre, trouver des artisans de confiance, demander les aides en ligne... La société délégataire du dispositif des CEE Sonergia lancera prochainement une offre permettant aux ménages d'être accompagnés lors de travaux de rénovation globale par étapes.

Spécialisée dans le financement des économies d'énergie via le dispositif des CEE (Certificats d'économies d'énergie), la société Sonergia a quasiment doublé son chiffre d'affaires en un an. Fin 2019, celui-ci atteignait 85 millions d'euros, dont 40 % pour l'industrie et 40 % pour les particuliers : «*Le résidentiel progresse à un rythme soutenu depuis 2019. Les coups de pouce chauffage et isolation ont été un vrai succès*», explique Franck Annamayer, président de Sonergia. Ainsi, depuis 2018, ce sont 6500 chaudières biomasse individuelles qui ont été financées, l'entreprise ayant développé des partenariats avec les fabricants Ökofen, Hargassner et Guntamatic. Pour 2020, le dirigeant reste optimiste : le CA devrait soit rester stable, soit progresser jusqu'à 95 millions d'euros. Sonergia souhaite développer son réseau, qui compte actuellement 1500 artisans RGE.

Pour convaincre les professionnels, l'entreprise a conçu un simulateur d'aides qui permet de donner un plan de financement et un devis au particulier. A la fin de l'année, la plate-forme Orpheo.pro, intégrant de l'in-

telligence artificielle, facilitera le montage des dossiers et réduira les saisies. Chacune des 10 pièces qui doit être envoyée (devis, attestation sur honneur...) sera vérifiée au fur et à mesure, ce qui évitera de refuser un dossier en phase finale. Par ailleurs, une nouvelle offre sera bientôt lancée à destination des ménages. «*L'objectif est de restaurer la confiance des particuliers et de leur donner toutes les réponses qu'ils attendent, puis de confier le chantier au professionnel. Pour nous, le professionnel est un partenaire et non un sous-traitant. Notre offre repose sur une conviction forte : il faut faire des rénovations globales, mais on peut les réaliser par étapes, en un an, un an et demi*», ajoute Franck Annamayer.

La nouvelle offre repose sur 3 volets. Le premier, Concerto@home, proposera le meilleur scénario de rénovation, en indiquant quels travaux doivent être entre-

pris, dans quel ordre, et quelles économies d'énergie ils vont générer. L'application

donnera également des conseils personnalisés et des alertes pour réduire les consommations au quotidien. Elle sera lancée début 2021 et une version finale sortira en 2022. Le deuxième volet (pleinement opérationnel début 2021) concerne la plate-forme en ligne Concerto Pro, qui mettra en relation particuliers et professionnels. Ces derniers seront à la fois notés par les ménages et par Sonergia, qui évaluera



Franck Annamayer

les économies d'énergie générées suite aux travaux via des capteurs de consommation déployés dans les logements. Enfin, Concerto Prime permettra aux ménages d'identifier les aides grâce à un simulateur de primes énergie (CEE + MaPrimeRénov' + Action Logement), et de faire leur demande en ligne. ■