

## MISE EN ŒUVRE DES OPERATIONS D'ISOLATION DES MURS INTERIEURS POUR LES PARTICULIERS

NOVEMBRE 2020 – FICHE RECOMMANDATION BAR EN 102 V05/11/2020\_FINAL.DOC

Eligible aux



### L'isolation des murs

Les pertes de chaleur par les murs peuvent représenter jusqu'à 25 % des déperditions totales dans une maison peu ou pas isolée. Pour une consommation de chauffage de 1000 euros on peut économiser jusqu'à 250 euros annuellement. Isoler les murs de votre habitation va vous permettre de gagner en confort en hiver comme en été, de réaliser des économies d'énergie, d'entretenir votre bien et de réduire son impact sur le climat. Toutes les configurations de murs peuvent être traitées avec des solutions d'isolation adaptées selon les caractéristiques du logement, du mur à isoler et de la conformité de la solution avec les exigences de performances thermiques. Pour une isolation performante, nous vous conseillons d'isoler l'intégralité des murs.

Le choix d'une technique d'isolation des murs s'effectue au cas par cas, en prenant en compte les contraintes du bâti et les souhaits du propriétaire. Il faut choisir la technique qui convient au projet, sachant que la qualité de la mise en œuvre est primordiale pour atteindre le niveau de performance prévue. Une isolation performante et une mise en œuvre de mauvaise qualité ne permettent jamais l'atteinte du résultat et peuvent même nuire à la pérennité de l'ouvrage. Cette fiche est faite pour vous accompagner.

A noter que les travaux d'isolation des murs accompagnés du dispositif CEE, pourront donner lieu à un contrôle sur site par un organisme de contrôle accrédité ou à un contrôle à distance (mail, téléphone ou courrier). Cette vérification sur site permettra de contrôler la surface isolée, la résistance thermique ou à défaut l'épaisseur d'isolant posé et la qualité des travaux réalisés par l'entreprise.

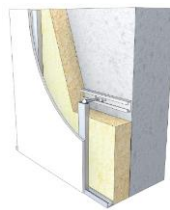
L'objectif de cette fiche pédagogique est de vous accompagner au mieux au cours des différentes étapes de réalisation de vos travaux d'isolation, du contact préalable avec le professionnel jusqu'à la fin des travaux.

### ➤ LES DIFFÉRENTES TECHNIQUES D'ISOLATION DES MURS PAR L'INTERIEUR (ITI)

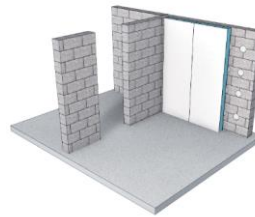
Un système d'Isolation Thermique des murs par l'Intérieur (ITI) comporte systématiquement :

- un isolant collé et ou fixé mécaniquement au support
- un parement (plaque de plâtre avec réalisation des joints, contre cloison maçonnée avec un enduit de finition...) qui recouvre et protège l'isolant

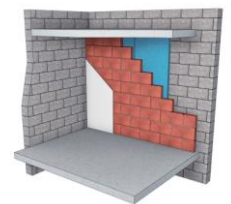
Il existe trois grandes techniques :



Isolation avec contre-cloison sur ossature en bois ou en métal



Isolation par complexe de doublage collé



Isolation avec contre-cloison maçonnée

Les 3 illustrations sont issues du Programme PACTE

### ➤ LES POINTS DE VIGILANCE A SUIVRE AVANT DE LANCER VOS TRAVAUX D'ISOLATION (MURS)

#### 1- Le contact préalable

- Le démarchage téléphonique est interdit, le contact doit être établi sur la demande du client
- Vérifiez que l'entreprise est qualifiée RGE dans la catégorie de travaux ITI sur le site <https://www.faire.gouv.fr/trouvez-un-professionnel>

#### 2- Visite Technique

- La visite technique présentielle pour établir le devis est obligatoire pour que le professionnel vous propose un devis adapté à vos travaux (estimation de la surface à isoler, choix de la technique d'isolation, de l'isolant et des parements).
- !/ \ La visite doit être effectuée par l'entreprise qui réalise les travaux.

#### 3- Devis

- Le cadre contribution, permettant de déposer un dossier CEE, vous a été envoyé avant la signature du devis.
- Le devis détaille la prestation que le professionnel s'engage à réaliser, une fois signé, le devis fait office de contrat.
- !/ \ A compter du jour de la signature du devis, il existe un délai de rétractation de 14 jours au cours duquel vous pouvez revenir sur votre engagement. Ce délai est compté en jours calendaires (samedi et dimanche inclus).

## Les Certificats d'Économies d'Énergie (CEE)

Les certificats d'économies d'énergie font partie d'un dispositif mis en place par les pouvoirs publics pour obliger les fournisseurs d'énergie (électricité, gaz, chaleur, froid, fioul domestique, GPL et carburants pour automobiles) à réaliser des économies d'énergie.

Ces obligés sont incités à promouvoir les économies d'énergie auprès de leurs clients particuliers afin de pouvoir justifier de la détention d'un volume de certificats permettant de couvrir leurs obligations respectives.

Les actions d'isolation ouvrent droit aux CEE pour le secteur résidentiel notamment l'opération BAR-EN-102 « Isolation des murs ».

Pour obtenir leurs CEE, les obligés versent des aides financières sous forme de primes aux ménages réalisant des travaux de rénovation énergétique de leur bien.

**Vous pouvez donc bénéficier d'une prime pour financer une bonne partie de vos travaux. Parlez-en à votre entreprise !**



○ Lisez attentivement le devis avant de le signer, où il est recommandé que soit mentionné :

- La technique de pose (sur ossature, collé, ...) et la nature du parement
- La surface à isoler en m<sup>2</sup> (hors surface vitrée) avec les quantitatifs
- Les marques, les références de l'isolant, sa résistance thermique et son épaisseur
- Le niveau de finition souhaité (par exemple enduit ou peinture...)
- La prise en compte du traitement des points singuliers (prise ou interrupteurs électriques à déplacer, fixation des émetteurs de chauffage...)
- S'il est nécessaire de protéger les matériaux thermiques contre les transferts d'humidité, l'installation d'un pare-vapeur

○ Vérifiez que le devis a bien une TVA à 5,5% pour les travaux de rénovation énergétique.

○ Demandez l'attestation d'assurance en responsabilité civile professionnelle et la garantie décennale, en cours de validité lors de l'ouverture du chantier, pour vérifier que l'entreprise choisie est assurée pour les travaux ITI

### 4- Réalisation des travaux, assurez-vous si possible ... :

○ De la continuité de l'isolant posé sur le mur à isoler (pas de vide entre les isolants, l'isolation doit être jointive).

○ De la présence d'un parement solide recouvrant entièrement l'isolant, en effet, l'isolation thermique par l'intérieur ne saurait être considérée comme complète si l'isolant est laissé à nu. L'ensemble (isolant + revêtement) constitue le revêtement intérieur de la paroi.

○ Que le niveau de finition, correspond bien au devis, par exemple les joints entre les plaques de plâtre doivent être réalisés.

○ De la réalisation du traitement des points singuliers : modification des prises électriques, accrochage des radiateurs, spot de lumière...

○ Sachez que vous pouvez demander à chaque salarié intervenant sur le chantier sa carte BTP obligatoire pour les salariés inscrits au registre du personnel.

### 5- Fin des travaux

○ Signez les documents de validation des travaux uniquement à la fin du chantier quel que soit le montant d'aide et uniquement si l'ensemble des postes du devis ont été réalisés :

- Le procès-verbal de réception : valide le démarrage de l'assurance des travaux
- L'attestation sur l'honneur : décrit le chantier réalisé pour valider le dossier de prime CEE
- La facture

*« Une isolation durable c'est une visite technique adaptée, une entreprise qualifiée qui pose, dans les règles de l'art, des isolants performants ! »*

## ➔ QUELQUES CONSEILS : REFUSEZ LES PRATIQUES COMMERCIALES AGRESSIVES ET FAITES ATTENTION AUX EVENTUELLES ESCROQUERIES !

- ❖ Méfiez-vous des entreprises qui se réclament d'organismes publics ou de fournisseurs d'énergie ;
- ❖ Faites appel à plusieurs entreprises afin de comparer les offres et faire votre choix en toute sérénité
- ❖ Prenez le temps d'étudier le devis avant de l'accepter, notamment si l'entreprise ou le commercial insiste lourdement ;
- ❖ Lisez l'intégralité des documents avant de signer ;
- ❖ N'hésitez pas à vous faire aider (Collectivités Territoriales, ANAH, site FAIRE ...)

- ❖ Demandez des références de chantiers identiques réalisés à proximité par l'entreprise, et vérifiez de visu les travaux effectués ;
- ❖ Vous pouvez demander à l'entreprise de vous fournir l'ensemble des documents concernant vos travaux avec les documents techniques de référence, les certificats des isolants, etc...

## ➔ COMMENT FINANCER VOTRE ISOLATION DES MURS AVEC LES CERTIFICATS D'ECONOMIES D'ENERGIE ?

Grâce au dispositif des Certificats d'Economies d'Energie, vous pouvez financer vos travaux d'isolation en complément des dispositifs comme MaPrimeRénov, de l'ANAH ou l'Eco prêt à taux zéro. Pour cela, parlez-en à votre entreprise, avant la signature du devis.

L'aide financière au titre des CEE vous sera versée soit directement par l'obligé (fournisseur d'énergie), soit via une remise sur devis de votre entreprise qui assure l'avance de trésorerie. Dans le cas du paiement d'une prime directement versée, cette dernière interviendra dans le délai communiqué avec l'offre de prime reçue préalablement à la signature du devis. Le montant de cette prime est spécifié dans le cadre contribution que l'on vous remettra.

## ➔ POUR ALLER PLUS LOIN, VOUS POUVEZ VOUS RENSEIGNER SUR LES SITES :

- **FAIRE** du service public :

Faites vous accompagner sur l'espace conseil → <https://www.faire.gouv.fr/trouver-un-conseiller>

- **ADEME** (Agence de la transition écologique) :

Guide pratique sur les aides financières → <https://particuliers.ademe.fr/sites/default/files/2020-06/guide-pratique-aides-financieres-renovation-habitat-2020.pdf>

Guide pratique sur comment isoler sa maison → <https://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/guide-pratique-isoler-sa-maison.pdf>



Tour Eve - 1 Place du Sud - CS 20067  
92800 PUTEAUX  
Téléphone : 01 46 56 41 49

Document distribué par

## Ce dossier a été élaboré en collaboration avec :

- ➔ Association Française de l'Isolation en Polystyrène Expansé dans le Bâtiment (AFIPEB)
- ➔ Association des Industriels de Matériaux, produits et Composants pour la Construction (AIMCC)
- ➔ Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment (CAPEB)
- ➔ Fédération Française du Bâtiment (FFB)

*Ceci est un document d'aide réalisé par le Club C2E de l'ATEE, n'ayant aucune valeur juridique. Il a été établi de bonne foi et représente l'état de la technique et des connaissances au jour de son établissement. Il peut être sujet à des modifications ou amendements de la part de l'ATEE en fonction de l'évolution des techniques et connaissances, notamment en fonction de nouvelles réglementations ou normes. Pour toute question sur la diffusion de ce document, merci de contacter le Club C2E au 01 84 23 75 97 ou [m.gendron@atee.fr](mailto:m.gendron@atee.fr)*